

\*\*\* For English version see below please \*\*\*

## Integritetspolicyn för Passagerare Sverige

Dataskyddsinformation enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning för passagerare

Version: Oktober 2018

Informationen i detta dokument ger dig en översikt över hur dina personuppgifter behandlas av oss och informerar om dina rättigheter enligt dataskyddsbestämmelserna när du använder vår app för förmedling av körningar av passagerare ("mytaxi-passagerarappen").

Vilka personuppgifter som behandlas beror på vilka tjänster eller produkter du använder.

### Indelning

- 1. Ansvarigt organ och kontakt**
- 2. Datakategorier och syften för behandling**
- 3. Databehandling och databehandlingsleverantörer i länder utanför EES**
- 4. Dina rättigheter**
- 5. Datasäkerhet**
- 6. Lagringstid**

#### 1. Information om ansvarigt organ och kontakt

Ansvarigt organ enligt artikel 4.7 i den allmänna dataskyddsförordningen för passagerare inom Sverige är:

mytaxi Sweden AB ("mytaxi")  
c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB  
Box 180,  
101 23 Stockholm

E-postadress: kundsupport@mytaxi.com

Dataskyddsansvarig när du enklast via e-post: kundsupport@mytaxi.com eller via brev till adressen ovan.

#### 2. Datakategorier och syften för behandling

Nedan presenteras information om vilka personuppgifter som vi behandlar och i vilka syften.

##### 2.1 Förmedling av körningar

mytaxi-passagerarappen ger dig möjlighet att få taxikörningar av taxiförare ("förare") som vi förmedlar till dig. Om du vill använda mytaxi-passagerarappen för att förmedla körningar måste du ange personuppgifter så att vi kan leverera den tillhörande tjänsten. Eventuella frivilliga uppgifter är markerade som sådana (frivillig).

I samband med förmedlingstjänsten behandlas följande personuppgifter i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

För-och efternamn, e-postadress och mobiltelefonnummer (basdata). Dessutom behandlas följande: Dina GPS-positionsdata vid tidpunkten av bokningen, koordinaterna för start och mål för körningen, information om din enhet (enhets-ID) och den krypterade formen av det lösenord som du har angett.

Bostadsadress, profilbild och adress till din arbetsplats är frivilliga uppgifter som bara behandlas om de har angetts.

Personuppgifterna anges av dig vid registrering (exempelvis ditt namn) eller också skickas de till oss direkt från din enhet (exempelvis GPS-positionsdata). Du godkänner att GPS-positionsdata skickas i operativsystemet i den enhet som du använder (smarttelefon, surfplatta eller dylikt). Vi behöver ha GPS-koordinaterna för din plats för att den taxi som du har beställt ska kunna hitta och hämta dig.

Vi förmedlar dina GPS-positionsdata och ditt namn. Om du angett en profilbild förmedlar vi den också så att föraren lättare kan identifiera den som bokade körningen. Föraren kan kontakta dig via mytaxi-förarappen när du godkänt bokningen och under själva körningen. Då visas det mobiltelefonnummer som du angav vid registreringen. På så sätt kan du exempelvis få information om eventuella förseningar (bland annat trafikstockningar).

När föraren eller taxiföretagaren tagit emot beställningen skickas ditt namn och en eventuell profilbild så att hen kan identifiera dig. Huvudsyftet är att föraren ska kunna se att hen hämtar upp rätt person. Föraren kontrollerar detta genom att fråga om ditt namn när du kliver in i bilen. När körningen är klar kan inte föraren komma åt dina personuppgifter i mytaxi-appen för förare längre.

Vi kan inte förmedla taxitjänster till dig om vi inte behandlar personuppgifterna enligt ovan. Det gäller inte för frivilliga uppgifter.

## **2.2 Betalning**

Taxikörningar som vi förmedlat kan du betala kontant, med EC- eller betalkort eller med betalningsfunktionen i appen. Använder du betalningsfunktionen i appen kan du betala kontantlöst via mytaxi-passagerarappen. Vi debiterar beloppet med det betalsätt som du har angett. Du kan ange dina betalkortsuppgifter eller uppgifterna för ett annat betalsätt (exempelvis PayPal) ifall du vill aktivera betalningsfunktionen i appen. Om du anger dina betalkortsuppgifter överförs de via en krypterad förbindelse direkt till den betalningsleverantör som vi anlitar. Vår betalningsleverantör utför en så kallad autentisering av betalsättet genom att reservera ett litet belopp (0,50 euro) på ditt konto. På så sätt kan vi bekräfta att det är ditt betalsätt och att det är aktivt. Vi anlitar två betalningsleverantörer för att öka tillgängligheten ifall förstahandsleverantören inte kan nås. Båda betalningsleverantörerna är PCI DSS-certifierade (Payment Card Industry Data Security Standard). Av säkerhetsskäl överförs bara de första sex och de sista åtta siffrorna i ditt kortnummer till oss. Vi sparar dem för identifikation och kommunikation.

I samband med betalningen behandlas följande personuppgifter i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, kön, adress, koordinaterna för körningens start och mål, land, språk, e-postadress, mobiltelefonnummer, betalkortsinnehavarens förnamn och efternamn, betalkortsutställare, de första sex och de sista åtta siffrorna i betalkortsnumret, betalkortets giltighetstid, eventuell e-postadress till ditt Paypalkonto och information om din enhet (enhets-ID med mera).

Vi kan inte erbjuda vissa betalsätt om vi inte kan behandla dessa personuppgifter. Du kan dock fortfarande betala med EC-kort eller kontanter.

## **2.3 Skydd mot bedrägerier och uteblivna betalningar**

mytaxi tar risken att betalningen uteblir ifall betalningar med betalkort eller appbetalningsfunktionen nekas. Därför skyddar vi mytaxis rättmätiga intressen enligt artikel 6 (1) f) i 22 (2) a) Dataskyddsinformation enligt EU:s Du har registrerat dig i appen, när du anger ett nytt betalsätt och när en körning bokas genom att bedöma kreditrisken enligt en matematisk-statistisk metod (Scoring).

Följande personuppgifter behandlas för att bedöma risken:

För-och efternamn, adress vid första registrering, fakturaadress (i förekommande fall), koordinaterna för körningens start och mål, mobiltelefonnummer, språk, land, e-postadress, betalkortsutställare, de sista 4 siffrorna i betalkortsnumret, betalkortets giltighetstid, betalkortsinnehavarens namn, eventuell e-postadress till ditt Paypalkonto, information om din enhet (enhets-ID) och version av mytaxi-passagerarappen.

Adressen vid första registrering är den adress som du befann dig på när du registrerade dig i mytaxi-passagerarappen första gången. Vi registrerar inte avsiktligt din bostadsadress eller andra adressuppgifter. Adressuppgifterna kan dock komma att användas oavsiktligt ifall du befinner dig i din egen bostad vid den första registreringen eller om fakturaadressen som du anger är identisk med din bostadsadress. Baserat på dessa uppgifter beräknar vår europeiska partner för skydd mot bedrägerier den statistiska sannolikheten för att betalningen uteblir. Sannolikheten styr sedan ifall betalningsfunktionen i appen ska visas för dig i mytaxi-passagerarappen eller inte. Fakturaadressen och adressen för den första registreringen används bara som en av flera komponenter i personuppgifterna ovan för att beräkna poängen. Dessa personuppgifter behandlas eller används inte på andra sätt utöver detta. Appen kan användas för att beställa körningar av alla användare, även om inte betalningsfunktionen i appen är tillgänglig. Om det helt automatiska beslutet utifrån det beräknade poängvärdet leder till att betalningsfunktionen i appen inte visas, så kan du ändå använda mytaxi-passagerarappen och betala med EC-kort eller kontanter. I så fall får du dock direkt efter beslutet information via e-post om att betalningsfunktionen i appen inte är tillgänglig. Kontakta kundsupport@mytaxi.com om du inte godkänner valet att genomföra betalningar med funktionen i appen. Då kontrolleras beslutet enligt dina synpunkter en gång till av särskilt utbildade medarbetare.

I enskilda fall fattar en särskilt utbildad mytaxi-medarbetare det slutgiltiga beslutet om tillgången till betalningsfunktionen i appen baserat på den beräknade poängen. I dessa situationer fattas inte beslutet automatiskt.

Oberoende av det automatiskt beräknade poängvärdet använder vi de ovan angivna personuppgifterna för att förhindra uteblivna betalningar med hjälp av egna, särskilt utbildade medarbetare enligt artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen. Det betyder att en särskilt utbildad mytaxi-medarbetare bedömer de angivna uppgifterna och utifrån dem fattar det slutgiltiga beslutet, baserat på egna kunskaper och erfarenheter, ifall betalningsfunktionen i appen ska visas. Denna medarbetare kan i sådana fall också kontakta föraren under en körning och meddela om ett betalsätt inte godkänts. Dina personuppgifter behandlas inte på några sätt utöver dessa. Om medarbetarens beslut utifrån det beräknade poängvärdet leder till att betalningsfunktionen i appen inte visas, så kan du ändå använda mytaxi-passagerarappen och betala med EC-kort eller kontanter. Observera att du kan använda mytaxi-passagerarappen och förmedlingstjänsten när som helst, även om betalningsfunktionen i appen har inaktiverats.

För att skydda mot överdebitering av taxikörningar skickar förarens mobilskickare GPS-koordinaterna regelbundet till oss och ger oss möjlighet att följa fordonets väg under körningen. Då kan vi kontrollera att inte föraren kör en längre väg avsiktligt i syfte att höja priset på körningen. Om du tror att du har betalat för mycket kan du begära ut sträckningen och körsträckan från oss. Dina GPS-positionsdata behandlas för din och vår säkerhet som skydd mot bedrägerier i enlighet med artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen för att säkra dina och våra intressen (exempelvis skydd mot överdebiteringar).

#### **2.4 Felavhjälpning, kundtjänst och funktionsförbättringar**

För att vi ska kunna åtgärda fel i mytaxi-passagerarappen, besvara enskilda kundförfrågningar om funktioner eller förmedlade körningar och anpassa mytaxi-passagerarappen till passagerarnas behov så behandlas följande personuppgifter i syfte att fullgöra ett avtal enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, e-postadress, mobiltelefonnummer, profilbild (frivillig uppgift), dina GPS-positionsdata vid bokningstidpunkten, adress till arbetsplatsen (frivillig uppgift) hemadress (frivillig uppgift), koordinaterna för körningens start och slut samt information om din enhet (enhets-ID), language, time zone, city.

Vi behandlar uppgifterna i anonymiserad eller aggregerad form om det är tillräckligt för att uppfylla syftet med behandlingen.

#### **2.5 a) Nyheter och anpassade erbjudanden**

Om du under registreringsprocessen eller i profilställningarna för mytaxi-passagerarappen har godkänt att ta emot nyheter och anpassade erbjudanden (reklam, presentkort och kampanjer) och visa användningsbaserad reklam ("retargeting") och klickat på det tillhörande reglaget så får du erbjudanden och reklam från oss. Det handlar här om ej personspecifika nyhetsbrev (skickas till alla kunder) eller personanpassade nyhetsbrev (skickas bara till dig baserat på en analys av hur ofta mytaxi-passagerarappen använts) via elektronisk post (e-

post, SMS, MMS) eller andra elektroniska metoder (meddelanden i appen, pushmeddelanden) till din enhet (smarttelefon, surfplatta med mera). Vi behandlar dina personuppgifter så att vi kan skicka personanpassad reklam till dig. Användningsuppgifter är information om antal appinstallationer, registreringar eller taxikörningar. Baserat på dessa uppgifter får du anpassade erbjudanden och reklamutskick från oss.

I detta sammanhang behandlar vi följande personuppgifter enligt artikel 6.1 a i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, passagerar-ID, e-postadress, bostadsadress och/eller adress till arbetsplatsen (frivillig uppgift), mobiltelefonnummer (frivillig uppgift), betalsätt, registreringsdatum, inställt språk, profil i mytaxi-passagerarappen (företagskund eller privatkund), typ av taxikörning (bokning eller direktkörning), version av mytaxi-passagerarappen, inloggningsinformation, dina GPS-positionsdata vid bokningstidpunkten och när körningen avslutas, enhets-ID (enhetsigenkänning), IDFA (Identifier For Advertisers, en reklamidentifikator som Apple använder), IFV (Identifier Vendor, en reklamidentifikator), GAID (Google Advertising Identifier), IP-adress och användningsdata (användningsfrekvens, information om antal appinstallationer, registreringar eller taxikörningar), language, time zone, city.

Du bekräftar att du är 16 år eller äldre när du ger ditt samtycke.

Om du inte vill ta emot nyheter och anpassade erbjudanden som presenterades ovan kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att trycka på skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du gav ditt godkännande. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) eller genom att skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs högst 48 timmar från återtagningstillfället. Detta beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

## **2.5 b) Facebook Custom Audiences**

För att vi ska kunna visa anpassade resultat till vår förmedlingstjänst i det sociala nätverket Facebook, en tjänst från Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland och dess partnersidor samarbetar vi med Facebook Custom Audiences. På så sätt kan det som visas (exempelvis annonser) utformas exakt efter kundens eventuella behov. En så kallad märkningsprocess används för detta steg. Från kundens enhet (exempelvis en smarttelefon) överförs en så kallad reklamidentifikator (IDFA eller GAID) automatiskt eller manuellt via ett visst gränssnitt till Facebook när identifikatorn aktiveras av en av mytaxis utvalda leverantörer. Därefter skapar mytaxi en lista med kunder som har använt mytaxi-passagerarappen på vissa sätt. På så sätt kan olika förinställda aktiviteter väljas ut (exempelvis installation av mytaxi-passagerarappen de senaste 30 dagarna). Slutligen jämför Facebook kundens reklamidentifikator med reklamidentifikatorn hos personer med en Facebookprofil, definierar vissa grupper (exempelvis grupp 1: Installation de senaste 30 dagarna) och aktiverar visning av utvalda resultat för dessa grupper. Kunder som inte är Facebookanvändare kan inte jämföras av Facebook, och inget innehåll visas för dessa kunder. Vi använder följande data för Facebook Custom Audiences enligt artikel 6 (1) a) i de allmänna dataskyddsbestämmelserna:

Reklamidentifikator (IDFA från Apple eller GAID från Google), användningsdata (exempelvis installationer, avinstallationer och antal körningar).

Du bekräftar att du är 16 år eller äldre när du ger ditt samtycke.

Om du inte vill se resultat som presenteras med Facebook Custom Audiences kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att trycka på skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du godkände mottagningen. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) eller genom att skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs inom högst 48 timmar från återtagningstillfället. Detta beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

## 2.5 c) Nyhetsbrev

Om vi har fått ditt e-post- eller mobilnummer i samband med tillhandahållandet av vår mäklarservice och du har ordnat för oss att resa, använder vi den för direktsändning via e-post (e-post, SMS och MMS), såvida inte de motsatte sig direktbrev. För detta ändamål behandlar vi följande uppgifter i enlighet med artikel 6.1 f) i den allmänna dataskyddsförordningen: e-post och mobilnummer. Invändningen är möjlig genom att klicka på en länk längst ner i respektive e-post (t.ex. avbryt nyhetsbrev) eller via SMS-kontakt när som helst med effekt för framtiden. Direktmeddelandet vi skickar är inte personligt. Det finns ingen profilering, spårning eller liknande. Observera att återkallelsen och tillhörande ändringar endast gäller för framtiden och är effektiva eller genomförda senast 48 timmar efter återkallandet. Orsaken till detta är tekniska villkor som inte tillåter en snabbare implementering.

## 2.6 Undersökningar och enkäter

Om du godkänner undersökningar och enkäter vid registreringstillfället eller i mytaxi-passagerarappen under "Dataskydd" och aktiverat skjutreglaget som finns där så skickas undersökningar och enkäter till dig via elektronisk post (e-post, SMS, MMS) eller med andra elektroniska metoder (meddelanden i appen, pushmeddelanden) som du ombeds att delta i. De skickas efter taxikörningarna eller vid andra tidpunkter i form av ej personspecifika eller personspecifika meddelanden, där de sistnämnda bara skickas till dig efter en analys av hur ofta mytaxi-passagerarappen används. För detta ändamål behandlar vi följande personuppgifter enligt artikel 6.1 a i den allmänna dataskyddsförordningen:

För- och efternamn, passagerar-ID, e-postadress, bostadsadress och/eller adress till arbetsplatsen (frivillig uppgift), mobiltelefonnummer (frivillig uppgift), betalsätt, registreringsdatum, inställt språk, profil i mytaxi-passagerarappen (företagskund eller privatkund), typ av taxikörning (bokning eller direktkörning), version av mytaxi-passagerarappen, inloggningsinformation (bara användarnamnet – inte lösenordet), dina GPS-positioner vid bokningstidpunkten samt användningsdata (användningsfrekvens, information om antalet appinstallationer, registreringar eller taxikörningar), datum registrerat, datum senaste inloggning, trycka tokens, passagerarstatus, inlösenkupongvärdesumman, totalt antal kuponger inlösta, deponerat värdekupongvärde, totalt antal kupong deponeras, aktiva, nummerkuponger, totalt antal favoritdrivrutiner, favorit förare nummer turer, har arbetsadress, har hemadress, gross merchandise volym, totala antal turer, match nummer turer, Nummerbokning avbokad före, genomsnittlig stjärnförare, har faktureringsadress, har företagskort, tipsvärdespreferens.

Du bekräftar att du är 16 år eller äldre när du ger ditt samtycke.

Om du inte vill kontaktas i dessa syften kan du ta tillbaka ditt godkännande genom att inaktivera skjutreglaget, d.v.s. på samma sätt som när du gav ditt godkännande. Självklart kan du också kontakta oss via e-post på kundsupport@mytaxi.com eller genom skicka ett vanligt brev till mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Observera att återtagandet och alla förändringar som det innebär bara gäller för framtiden och verkställs högst 48 timmar från återtagningstillfället. Det beror på tekniska omständigheter som gör det omöjligt att verkställa ändringarna snabbare.

## 2.7 [tömma]

## 2.8 Företagskonto

Körningar kan också beställas och debiteras som arbetsrelaterade resor ("tjänsteresor") enligt ramvillkoren för mytaxis företagskonton. Om du vill boka en tjänsteresa i mytaxi-passagerarappen eller efter en körning vill betala den som en tjänsteresa via ett företagskonto, så överförs de personuppgifter som registrerades av mytaxi när passagerarappen användes till avtalspartnern som godkänner tjänsteresor för dig. Syftet med överföringen är att hantera och debitera körningen ("avräkningsuppgifter"). Om en taxikörning bokas som en tjänsteresa så överförs avräkningsrelevanta uppgifter till din arbetsgivare. Det rör sig om för- och efternamn, e-postadress, pris för körningen, klockslag samt taxikörningens start- och slutposition. Data överförs i den omfattning som behövs för att räkna av kostnaderna för tjänsteresor enligt artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen för innehavaren till företagskontot.

mytaxi får anlita externa leverantörer för att behandla avräkningsdata. I övrigt gäller de rättigheter och åtaganden för avräkningsdata som anges i den här sekretesspolicyn. I synnerhet har du de rättigheter som anges under punkt 5.

Om användaren är behörig att avräkna tjänsteresor via arbetsgivarens företagskonto måste användaren ange sanningsenligt om körningen är av privat karaktär eller av tjänstekaraktär. mytaxi kan inte hållas ansvarigt – och har inte de tekniska förutsättningarna som krävs – för att avgöra om användaren reser privat eller i tjänsten.

mytaxi tar inget ansvar för utgifter, kostnader eller skador som uppstår på grund av att användaren uppger att en körning som bokats eller debiterats på en avtalspartners företagskonto är en tjänsteresa, trots att det rör sig om en privat resa.

## **2.9 Facebook Connect**

Vi ger dig möjlighet att logga in eller registrera dig i mytaxi-passagerarappen med dina Facebook-användaruppgifter till det sociala nätverket Facebook. Denna tjänst tillhör Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Facebook"). För att göra detta behöver du trycka på knappen Facebook Connect. Vid inloggningen dirigeras du vidare till en sida hos Facebook där Facebook begär vissa behörigheter och där du kan logga in med dina Facebook-användaruppgifter. Då kopplas din Facebook-profil ihop med mytaxi-passagerarappen. Kopplingen ger oss möjlighet att se dina uppgifter hos Facebook (för- och efternamn, e-postadress, offentlig profil, åldersspann, kön, profilbild, tidszon och Facebook-ID). Till Facebook Connect använder vi uppgifter för identifiering enligt artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen: e-postadress, för- och efternamn, profilbild och Facebook-ID. Följande överförs då automatiskt till Facebook: Enhetstypen (t.ex. Iphone), operativsystem, språk, tidszon, upplösning, appversion och tidszonens ort (exempelvis Berlin/Europa).

Mer information om Facebook Connect och inställningarna för sekretess finns i Facebooks datapolicy och användarvillkor på: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Vi ber dig att inte använda funktionen Facebook Connect om du inte vill detta.

## **2.10 Konto hos Google**

Vi ger dig också möjlighet att logga in eller registrera dig i vår tjänst med inloggningsuppgifterna för ditt Google-konto hos Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Vid inloggningen dirigeras du vidare till en sida hos Google där Google begär vissa behörigheter och där du kan logga in med dina Google-inloggningsuppgifter. Då kopplas din Google-profil ihop med mytaxi-passagerarappen. Kopplingen ger oss möjlighet att se dina uppgifter hos Google (för- och efternamn, e-postadress och profilbild). För inloggningen eller registreringen hos Google använder vi uppgifter för identifiering enligt artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen: e-postadress, för- och efternamn och profilbild. Följande överförs då automatiskt till Google: Enhetstyp (exempelvis Iphone), e-postadressen som sparats i mytaxi-passagerarappen och operativsystemet.

Mer information om inloggning och registrering via Google och Googles sekretessinställningar finns i Googles sekretesspolicy och användarvillkor på <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

Vi ber dig att inte logga in eller registrera dig via Google-kontot om du inte vill detta.

## **2.11 Google Maps**

mytaxi-passagerarappen använder applikationen Google Maps API. Då kan vi presentera kartor för dig i mytaxi-passagerarappen, och du har också möjlighet att använda kartorna. Passagerarappen från mytaxi fungerar inte utan applikationen Google Maps API. Googles användarvillkor hittar du här: <https://policies.google.com/terms?hl=sv>. Ytterligare villkor för Google Maps hittar du här: [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html). Googles sekretesspolicy hittar du här: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>. När du gett ditt godkännande i det aktuella operativsystemet använder vi Google Maps för att beräkna den preliminära kostnaden för din körning och visa interaktivt hur

långt det är till den taxi som du har bokat. Då behandlar vi dina GPS-positionsdata enligt artikel 6.1 b den allmänna dataskyddsförordningen. Dina GPS-positionsdata överförs bara i anonymiserad form till Google. Det går inte att knyta positionsdata till dig som person.

### **2.12 Betyg av förare och återkommande förare**

I mytaxi-passagerarappen kan du sätta allmänt tillgängliga betyg på förare och fordon. När du sätter ett betyg kopplas det till en viss körning och inkluderas i snittbetyget för föraren och fordonet. Inga personuppgifter överförs till föraren i dessa situationer.

Du kan också spara återkommande förare i din mytaxi-passagerarapp. Då sparas de förare som du har valt i din profil. Inga personuppgifter överförs till föraren.

### **2.13 Användning av Adjust Technology**

Vi använder analysverktyg som tillhandahålls av Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", [www.adjust.com](http://www.adjust.com)) för att lära oss mer om hur användarna använder vår app. När "Adjust technology" används, samlas viss information om de enheter som används av användarna och åtkomst till sidnehåll samlas, bearbetas och används. Detta gäller särskilt information som:

- anonymiserade (hashed) IP-adresser eller MAC-adresser;
- anonymiserade identifierare, t.ex. Ad-ID / IDFA (iOS), Android ID eller liknande ID;
- Information om installation och användning av appen;
- Interaktioner med annonser klickade av användaren.

"Adjust technology" använder denna data för att analysera och utvärdera prestanda för marknadsaktiviteter för att avgöra hur användarna svarar på specifika kampanjer, hur de använder appen och interagerar med den. Uppgifterna som beskrivs ovan används inte för att individualisera enskilda användare eller att tilldela dem en viss person.

Databehandling av Adjust baseras på den så kallade intresseklausulen i Art. 6 (1) lit. f GDPR. Som leverantörer av appen har vi ett legitimt intresse av att veta vilka av våra marknadsföringskanaler och reklamåtgärder som är mest effektiva och hur vi bäst kan nå våra användare. Den bearbetade datan kommer inte att användas för att visa personlig annonsering till dig, men värdefull för vår interna analys.

Om du inte vill att vi ska samla in denna information av Just Technology, vänligen skriv ett mail till: [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com).

### **2.14 Användning av AppsFlyer-teknik**

Vi använder tjänsterna av AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)), för att lära oss mer om hur användare når och använder vår app. När du använder dessa tjänster samlas viss information om de enheter som används av användarna, deras online beteende och det visade sidnehållet in, bearbetas och används. Detta gäller särskilt information som:

unika identifierare som IP-adress, user agent, IDFA (Identifier for Advertisers), Android-ID (i Android-enheter), Google Advertiser ID

teknisk data angående enhetens operativsystem, enhetstillbehör och inställningar, applikationer, signaler för reklam, nedladdningar, visningar, klick och installationer av mobila applikationer, in-app beteende, enhetens rörelseparametrar.

AppsFlyer använder dessa data på våra vägnar för att utvärdera och analysera prestanda för våra marknadsföringsåtgärder och kanaler, för att ta reda på hur användarna svarar på specifika kampanjer, hur de använder appen och interagerar med den. Uppgifterna som beskrivs ovan används inte för att individualisera enskilda användare eller att tilldela dem en viss person. Vidare används uppgifterna för att upptäcka och förebygga fall av så kallat "mobilt bedrägeri", det vill säga manipulerande och bedrägliga handlingar relaterade till våra marknadsföringsåtgärder. På grundval av de insamlade data som aggregeras under processen, kan AppsFlyer identifiera för oss om vissa åtgärder relaterade till vår app (t.ex. nedladdning eller installation) har

manipulerats. Det här tjänar också våra affärsintressen eftersom vi måste överväga sådana mobila bedrägerier i faktureringsprocessen med våra samarbetspartners (annonsnätverk / partnerwebbplatser som visar våra annonser). Behandlingen av dessa uppgifter baseras därför på den så kallade intresseklausulen i art. 6 (1) tänd. f GDPR och vårt berättigade intresse som beskrivits ovan.

För information om hur man förhindrar AppsFlyer att samla in data, se avsnittet "Dina rättigheter".

Skicka oss ett mail om du vill inaktivera AppsFlyer-tekniken till kundsupport@mytaxi.com.

### **3. Databehandling och databehandlingsleverantörer i länder utanför EES**

Vi använder i viss utsträckning externa leverantörer vid behandling av dina uppgifter (exempelvis felsökning och sammanställning av utskick). Därför måste vi överföra dina personuppgifter till våra externa leverantörer för vissa syften (överföringen beror på syftet). Våra leverantörer är noggrant utvalda och har ingått skriftliga avtal. De är bundna av våra villkor och vi har informerat dem om vilka tekniska och organisatoriska åtgärder de har vidtagit för att säkra behandlingen av personuppgifter. Vidare kräver vi att våra leverantörer följer de aktuella dataskyddsföreskrifterna. Vi samarbetar med leverantörer i EU-och EES-länder. Vi har tecknat avtal med våra externa leverantörer för behandling av personuppgifter enligt artikel 28.3 den allmänna dataskyddsförordningen eller standardavtalsklausuler enligt artikel 28.7 i den allmänna dataskyddsförordningen, eller också sker överföringen baserat på beslut av EU-kommissionen enligt artikel 45 i den allmänna dataskyddsförordningen (exempelvis Privacy Shield).

Alla våra data sparas hos en molnleverantör inom EU eller också i IT-infrastruktur och IT-enheter (medarbetarnas datorer) på våra anläggningar inom EU.

Vi samarbetar med IT-leverantörer som möjliggör körningsberäkning enligt punkt 2.1 samt felavhjälpning, kundtjänst och funktionsförbättringar enligt punkt 2.3. Vidare samarbetar vi med betalningsleverantörer som ger möjlighet till handläggning av betalningar enligt punkt 2.2. Dessutom samarbetar vi med en leverantör för skydd mot bedrägerier så att vi kan skydda oss mot uteblivna betalningar enligt punkt 2.3. Om du har godkänt att ta emot nyheter och personanpassade erbjudanden (punkt 2.5) och att kontaktas av oss i samband med undersökningar och enkäter (punkt 2.6) samarbetar vi med marknadsföringsföretag och tjänsteleverantörer. Om du vill veta mer om de leverantörer som vi anlitar ber vi dig kontakta oss på kundsupport@mytaxi.com.

Vi överför personuppgifter till vårt moderbolag Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Tyskland på grundval av ett Intercompany Commissioned Data Processing Agreement, där vår huvudsakliga IT-infrastruktur är baserad (huvudkontor).

Vi säljer inga personuppgifter till tredje part.

Vi förbehåller oss dock rätten att distribuera information om dig om det krävs enligt lag eller om vi uppmanas till det av myndigheter eller brottsbekämpande organ (exempelvis polis eller åklagare).

### **4. Dina rättigheter**

Du har rätt att när som helst få information om de personuppgifter vi sparar om dig och var de kommer ifrån, vilka mottagarna eller mottagarkategorierna är som tagit del av uppgifterna, syftet med lagringen och behandlingen, den planerade lagringstiden, de automatiska beslutsprocesser som vi genomför, rätten till dataöverförbarhet, att du har rätt att korrigera, radera, begränsa bearbetningen av eller motsäga dig behandlingen av dem samt att du har rätt att klaga hos en övervakande myndighet.

Dessutom har du rätt att korrigera felaktiga uppgifter och – om lagen stöder det – spärra, radera eller begränsa behandlingen av uppgifter.

Alla informationsönskemål, upplysningsförfrågningar, återtagande av godkännanden, klagomål och motsvarande som gäller vår behandling av uppgifter kan du skicka via e-post till kundsupport@mytaxi.com eller till den adress som anges i inledningen.

### **5. Datasäkerhet**

Vi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera datasäkerheten och skydda dina personuppgifter mot spridning till tredje man, oavsiktlig eller avsiktlig förändring, förluster och förstöring. De kontrolleras regelbundet och anpassas till den tekniska utvecklingen. Överföringen av dina personuppgifter från din enhet (exempelvis en smarttelefon) till oss är i regel krypterad. mytaxi är certifierad enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

## **6. Lagringstid**

Vi behandlar och sparar dina uppgifter normalt så länge det behövs för att uppfylla vår del av avtalet. Vi är också ålagda att följa vissa lagstadgade krav på dokumentation och arkivering. Dessa lagringskrav kan gälla i upp till 10 år, exempelvis uppgifter kopplade till moms. Särskilda lagregler kan också göra det nödvändigt med ännu längre lagringstider, exempelvis bevis kopplade till lagstadgade preskriptionstider.

Uppgifter som inte längre behövs för att uppfylla avtalsmässiga eller lagstadgade plikter raderas regelbundet såvida de inte behöver behandlas ytterligare i de syften som anges ovan.

--

## **Privacy Policy Passenger**

### **Sweden**

Privacy notices for passengers in accordance with the EU's General Data Protection Regulation ('GDPR')

Information as of October 2018

The information we have provided below gives you an overview of our approach to processing your personal data and your rights under the provisions of data protection legislation in connection with the use of our ride-hailing app for passengers ('mytaxi Passenger App').

The personal data processed depend largely on the services or products you use in any given case.

### **Classification**

- 1. Data controller and contact**
- 2. Processing purposes and data categories**
- 3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**
- 4. Your rights**
- 5. Data security**
- 6. Storage period**

#### **1. Information on the data controller**

Data controller under Article 4(7) GDPR for passengers in the territory of Sweden:

mytaxi Sweden AB ("mytaxi")  
c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB  
Box 180,  
101 23 Stockholm

E-postadress: kundsupport@mytaxi.com

The easiest way to reach our data protection officer is by sending an email to kundsupport@mytaxi.com or writing to the above address.

#### **2. Processing purposes and data categories**

We aim to inform you about the various types of personal data we process and the purposes for which we do this below.

## **2.1 Ride-hailing**

The mytaxi Passenger App enables you to hail a ride in a taxi with a taxi driver ('driver') through us. You must provide personal data to use our mytaxi Passenger App for ride-hailing, which we process to provide the given service. Additional voluntary information that may also be provided is marked accordingly (optional).

In the context of the hailing service, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1).(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, email address and mobile phone number (master data). Your GPS location data at the time of booking, the start and destination coordinates of your ride, information on your terminal equipment (device ID) and the password you have chosen (in encrypted form) are also processed.

Your home address, work address and profile picture are optional and will be processed only if entered.

You either enter the personal data (e.g. your name) at the time of registration or we receive it directly from your terminal equipment (e.g. GPS location data). You approve the transmission of your GPS location data via your terminal equipment's (smartphone, tablet, etc.) operating system. We need the GPS coordinates of your location so that the taxi you have ordered can find and collect you.

We will forward your GPS location data, name and profile picture (if you have provided one) to the driver who has accepted the ride you have booked for identification purposes. The driver can call you after accepting your booking and when mobile via the mytaxi Driver App, where the mobile phone number you provided during registration is displayed. This enables the driver to inform you of any delays, e.g. traffic jams.

After accepting your order, the driver or taxi operator will receive your name and profile picture (if you have provided one) for identification purposes and, in particular, so that she/he/it can determine that the right person is being collected. She/he/it determines this by asking you for your name when you board at the beginning of the ride. The driver cannot see your personal data in her/his mytaxi Driver App after the ride.

It will not be possible for you to hail taxis through us if we do not process the personal data shown above. This does not apply to optional information.

## **2.2 Payment**

You can pay for taxi rides hailed through us in cash, by EC/credit card or with the pay-by-app function. The pay-by-app function enables you to pay without cash using the mytaxi Passenger App. We will then debit the amount via your specified means of payment. You can provide the details of your credit card or another source of payment (e.g. PayPal) to enable the pay-by-app function. If your credit card details are provided, they will be transmitted directly to the payment service provider engaged by us via an encrypted connection. Our payment service provider then authenticates your means of payment by reserving an amount of EUR 0.50 on your account. This ensures that your means of payment is active. We engage two payment service providers to ensure the payment method we offer is available in the event of one of them being obstructed. Both payment service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). Only the first six and last four digits of your credit card are transmitted to us for security reasons and we store them for the purposes of identification and verification.

In the context of payment, the following personal data will be processed in accordance with Article 6(1).(b) GDPR for the performance of the contract:

First and last name, gender, address, start and destination coordinates of your ride, country, language, email address, mobile phone number, credit card holder's first and last name, credit card issuer, first six and last four digits of the credit card number, credit card's expiry date, the email address of your PayPal account if applicable, and information about your terminal equipment (device ID, etc.).

We cannot offer you certain means of payment if we do not process these personal data. You can still pay in cash or by EC card, however.

### **2.3 Fraud prevention and non-payment**

Since mytaxi bears the risk of non-payment in the event that payments made by credit card or the pay-by-app function are not honoured, an assessment of the risk of non-payment is made on the basis of a mathematic-statistical procedure (scoring) after your registration in the app, each time a new means of payment chosen by you is entered, and each time a ride is booked, so as to protect mytaxi's legitimate interests in accordance with Article 6 (1.) (f) and 22(2.)(b) GDPR.

The following personal data are processed to determine the value:

First and last name, initial registration address, billing address (if provided), start and destination coordinates of your ride, mobile phone number, language, country, email address, credit card issuer, last four digits of your credit card number, credit card's expiry date, credit card holder's name, the email address of your PayPal account if applicable, information about your terminal equipment (device ID), and the mytaxi Passenger App version.

The initial registration address is the address from which you first register for the mytaxi Passenger App. The collection of address data, your residential address, in particular, is not intended. However, unintentional use of the address data may occur if your initial registration takes place at your home address, i.e. if you register from at home or if the billing address possibly provided by you is the same as your home address. Using this information, our European fraud prevention agency calculates the statistical probability of non-payment and a decision as to whether you are offered the pay-by-app function in the mytaxi Passenger App is made fully automatically based on that. The billing address and the initial registration address are only used as a component alongside the other personal data discussed above for calculating the score. These personal data are not used or processed otherwise. The app's hailing functionality without the pay-by-app function is available to every user, regardless of score. Accordingly, if you are not offered the pay-by-app function due to the decision made fully automatically based on the score calculated, you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. If this is the case, you will be notified by email that the pay-by-app function is not available to you immediately after this decision. Please contact [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) if you do not agree with the decision on implementation of the pay-by-app function. We will then have the decision reviewed by a specially trained employee, taking into account your position.

A specially trained mytaxi employee sometimes makes the final decision on implementation of the pay-by-app function in conjunction with the scoring. Accordingly, the decision is not made fully automatically in such cases.

Regardless of the score calculated fully automatically, we use the personal data listed above for the purposes of non-payment prevention by our own specially trained employees pursuant to Article 6(1.)(f) GDPR. This means that a specially trained employee of mytaxi analyses the data discussed and taking that and available empirical values as a basis can make the final decision as to whether the pay-by-app function is offered to you in the app at her/his own discretion in the event of anomalies. Where appropriate, this employee may also call the driver during a ride and inform her/him about the non-acceptance of a means of payment in such cases. Your personal data are not used otherwise. If you are not offered the pay-by-app function due to our employee's decision, then you may still use the mytaxi Passenger App and make payments either in cash or by EC card. Accordingly, it is noted that you may use the mytaxi Passenger App and our hailing service at any time, even if the pay-by-app function has been disabled.

To protect you against overpaying for taxi rides, the driver's mobile phone transmits GPS location data to us at short intervals during a taxi ride, enabling us to map the entire journey. We do this because we want to ensure the driver does not extend the route intentionally to earn higher remuneration.

If you believe you have paid too much, you may ask us about the route covered after a ride. The processing of your GPS location data takes place for your and our protection against fraudulent drivers and/or passengers on the basis of Article 6(1.)(f) GDPR to protect your and our interests (e.g. protection against overpayments).

## **2.4 Bug fixing, customer services and improvement of functionality**

To make it possible to eliminate malfunctions in the mytaxi Passenger App, to answer specific customer inquiries about functionality or the hailing services and to adapt the mytaxi Passenger App to the needs of passengers, the following personal data are processed for the performance of the contract in accordance with Article 6(1.)(b) GDPR:

First and last name, email address, mobile phone number, profile picture (optional entry), your GPS location data at the time of booking, work and home address (optional entry), start and destination coordinates of your ride, and information about your terminal equipment (device ID, Ad-ID), Language, time zone.

If sufficient for the purpose, we work with data rendered anonymous or aggregated data rather than personal data.

## **2.5 a) News and personalised offers**

You will receive offers and advertising from us if you have agreed to receive news and personalised offers (advertising, vouchers and promotions) and to the display of usage-based advertising ('retargeting') during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle accordingly. This concerns non-personalised (sent to all customers) and personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) newsletters sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) to your terminal equipment (smartphone, tablet, PC, etc.). To send you personalised advertising, we will process your usage data. Usage data are information about the number of app installations, registrations and taxi rides. Based on these data, you will then receive special offers and advertising from us.

In this context, we will process the following personal data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details, your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, device ID, IDFA (Ad-ID, Apple, identifier for advertisers), IFV (Ad-ID, identifier vendor), GAID (Google advertising identifier), IP address, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), language, time zone and city.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive the news and personalised offers already discussed, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.5 b) Facebook Custom Audiences**

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process, wherein the Ad-ID (IDFA or GAID) from the customer's end device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually to Facebook via a certain interface with the involvement of a service provider selected by mytaxi. mytaxi then creates a list of customers who have carried out certain actions with the mytaxi Passenger App. Only certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the mytaxi Passenger App in the last 30 days). Finally, Facebook compares the customers' Ad-ID with the Ad-ID of people with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. group 1: installation in the last 30 days) and displays corresponding advertisements to these groups. Customers who are not also users of Facebook cannot be compared by Facebook and advertising is not displayed to them. In the context of Facebook Custom Audiences, we will process the following data in accordance with Article 6(1.)(a) GDPR: Ad-ID (IDFA from Apple or GAID from Google).

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to receive advertising in the context of Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you agreed to it – withdraw your consent by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.5 c) Newsletter**

Once we receive from you for performance of our service your email address or your mobile phone number and you have accomplished a tour using our service, we may use it for electronic direct marketing by email, SMS and MMS as long as you have not revoked to our direct marketing. In this context we process pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR the following personal data: e-mail and mobile phone number. You may revoke to direct marketing by clicking on a link at the end of an email (e.g. Opt out from newsletter) or by SMS contact with effect for the future. Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.6 Studies and surveys**

If you have agreed to receive studies and surveys during the registration process or subsequently in the profile of the mytaxi Passenger App under 'Data protection' and have operated the toggle positioned there accordingly, then we will contact you after a taxi ride or at any other time in the context of non-personalised or personalised (sent only to you and based on an analysis of the mytaxi Passenger App usage frequency) studies and surveys sent electronically (email, SMS, MMS, in-app messages, push messages) and request your participation. To this end, we will process the following personal data pursuant to Article 6(1.)(a) GDPR:

First and last name, passenger ID, email address, home and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional entry), payment method, registration date, language set, mytaxi Passenger App profile (business or private customer), type of taxi ride (booking, try-out ride), mytaxi Passenger App version, log-in details (user name, not the password), your GPS location data at the time of booking and at the end of the taxi ride, and usage data (usage frequency, information about the number of app installations, registrations and taxi rides), date registered, date last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, deposited voucher value sum, total number voucher deposited, active number vouchers, total number favorite drivers, number of tours with favorite driver, work address (yes/no), home address (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of match tours, number of canceled bookings, average rating of tours, ratings, business credit card (yes/no), billing address (yes/no), tip value preference.

You confirm that you are 16 years old or older when you give your consent.

If you do not wish to be contacted, you can – just as easily as when you agreed to it – confirm your withdrawal by operating the toggle discussed above accordingly. Of course, you can also contact us by sending an email to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) or informal letter to mytaxi Sweden AB ("mytaxi"), c/o Baker & McKenzie Advokatbyrå KB, Box 180, 101 23 Stockholm.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

## **2.7 [blank]**

## **2.8 Business account**

Rides can also be ordered and invoiced in the form of business trips in accordance with the 'Framework conditions for mytaxi Business Accounts'. If you use the mytaxi Passenger App to book a business trip or decide to pay for a ride as a business trip via a business account at the end of the ride, then the personal data mytaxi collects through the use of the mytaxi Passenger App will be transmitted to the contracting party authorising you to make a business trip for the purpose of processing and charging for the trip ('invoicing data'). If a taxi ride is charged for as a business trip, then data of relevance to invoicing (in particular, first and last name, email address, fare, time, starting point and destination of a taxi ride) will be transmitted to your employer. The data will be transmitted to the extent necessary to settle the cost of the business trip with the business account holder in accordance with Article 6(1)(b) GDPR.

mytaxi may arrange for external service providers to process invoicing data. In all other respects, the rights and obligations set out in this privacy policy apply to the invoicing data accordingly. In particular, your rights include those set out in point 5 accordingly.

If the user is entitled to settle business trips via a business account belonging to her/his employer, then she/he is obliged to provide accurate information about the nature (private or business) of a trip she/he has made. mytaxi is neither obliged nor in a position technically to determine whether the user's ride is for business or private purposes.

mytaxi shall not be liable for expenses, costs or damages arising from the fact that a user, who a contracting party has granted the option of accounting for a ride as a business trip through that contracting party's business account to, falsely books a ride as – or allows the assumption that it is – a business trip, when it is actually for private purposes.

## **2.9 Facebook Connect**

We give you the option of registering for or logging in to the mytaxi Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'). This requires operation of the Facebook Connect button. For logging in, you will be redirected to a Facebook page, where Facebook will request certain permissions and you can log in using your Facebook user data. This will link your Facebook profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Facebook (first and last name, email address, public profile, age range, gender, profile picture, time zone, Facebook ID). For the purpose of Facebook Connect, we use only your email address, first and last name, profile picture, and Facebook ID for identification purposes in accordance with Article 6(1)(f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), operating system, language, time zone, resolution, app version and the location of your time zone (e.g. Berlin/Europe) are transmitted to Facebook automatically.

See Facebook's data policy and terms of use for more information about Facebook Connect and the privacy settings: <http://www.facebook.com/policy.php>.

We kindly ask that you refrain from using the Facebook Connect function if this is not in accordance with your wishes.

### **2.10 Google Account**

We also give you the option of registering for or logging in to our service with the log-in information for your Google Account with Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). For logging in, you will be redirected to a Google page, where Google will request certain permissions and you can log in using your Google credentials. This will link your Google profile with our mytaxi Passenger App. This link will allow us to view the data you have provided Google (first and last name, email address and profile picture). For the purpose of logging in or registering via Google, we use only your email address, first and last name, and profile picture for identification purposes in accordance with Article 6(1).(f) GDPR. At the same time, the type of device (e.g. iPhone), the email address you have entered in the mytaxi Passenger App and the operating system are transmitted to Google automatically.

See Google's data policy and terms of use at <https://policies.google.com/privacy?hl=en> for more information about logging in or registering via Google and Google's privacy settings.

We kindly ask that you refrain from using Google Account for logging in or registering if this is not in accordance with your wishes.

### **2.11 Google Maps**

The mytaxi Passenger App makes use of the Google Maps API. This enables us to display maps in your mytaxi Passenger App and you to use those maps. Our mytaxi Passenger App cannot function without the Google Maps API. You can view Google's terms of use at <https://policies.google.com/terms?hl=en>. Additional terms of use for Google Maps are available at [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html). Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. After you have given your approval via your operating system, we use Google Maps to calculate the estimated fare for your ride and show you the distance of the taxi you have booked interactively. This involves us processing your GPS location data in accordance with Article 6(1).(b) GDPR. We render your GPS location data anonymous before forwarding it to Google. Identification of you personally is ruled out.

### **2.12 Rating drivers and regular drivers**

You can rate drivers and vehicles publicly via the mytaxi Passenger App. When you submit a rating, it is assigned to a specific ride and considered in the average rating of the driver and vehicle in question. It does not involve transmitting personal data to the driver.

You can also enter regular drivers in your mytaxi Passenger App profile. This involves you storing selected drivers in your profile. Personal data are not transmitted to the driver.

### **2.13 Use of Adjust Technology**

We use analysis tool provided by Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin ("Adjust", [www.adjust.com](http://www.adjust.com)) to learn more about how users use our app. When using the Adjust technology, certain information about the devices used by the users and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- anonymized (hashed) IP addresses or MAC addresses;
- anonymized identifiers, such as the Ad-ID/IDFA (iOS), the Android ID or similar IDs;
- Information on installing and using the app;
- Interactions with advertisements clicked by the user.

The Adjust technology uses this data to analyze and evaluate the performance of marketing activities to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person.

Data processing by Adjust is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR. As providers of the app, we have a legitimate interest in knowing which of our marketing channels and advertising measures are most efficient and how we can best reach our users. The processed data will not be used to display personalized advertising to you, but merely serves our internal analysis.

Please send us an email if you want to deactivate the Adjust Technology to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com).

### **2.13 Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

For information on how to prevent AppsFlyer from collecting data, see the "Your rights" section.

Please send us an email if you want to deactivate the AppsFlyer Technology to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com).

### **3. Provider of processing services and processing in countries outside the European Economic Area**

In some cases, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). This makes it necessary for us to transmit your personal data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and commissioned them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organisational measures for the secure processing of personal data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and other EEA countries. We have concluded processing contracts with our external service providers in accordance with Article 28(3.) GDPR, EU standard contractual clauses in accordance with Article 28(7.) GDPR or the transmission is based on a decision of the EU Commission in accordance with Article 45 GDPR (e.g. Privacy Shield).

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We work with IT service providers that facilitate the ride-hailing services in accordance with point 2.1, as well as the fault elimination, customer services and improvement of functionality in accordance with point 2.3. We also work with payment service providers that facilitate payment processing in accordance with point 2.2. Moreover, we work with a fraud prevention service provider to protect us against non-payment in accordance with point 2.3. If you have agreed to receive news and personalised offers (point 2.5) and to be contacted by us for studies and surveys (point 2.6), then we work with marketing agencies and service providers. Please do not

hesitate to contact us at [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) if you would like to know more about the service providers we engage.

We transfer personal data to our parent company Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg, Germany on the basis of an Intercompany Commissioned Data Processing Agreement as there our main IT infrastructure is based (headquarter).

We do not sell personal data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obliged to or if we are required to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or public prosecutors).

#### **4. Your rights**

You have the right to request information from us at any time about your personal data we have stored and the origin, recipients or categories of recipients to whom these data are forwarded or otherwise disclosed, the purpose of the storage and processing, the planned storage period, our automated decision-making procedure, the right to data portability, the existence of a right to rectification, erasure, restriction of or objection to processing, and any existing right to lodge a complaint with a supervisory authority.

You also have the right to rectification of incorrect data and, in cases where the legal requirements are met, to blocking and erasure, as well as to restrict the processing of data.

You may also send requests for information, withdrawals of consent, objections and other concerns regarding data processing by email to [kundsupport@mytaxi.com](mailto:kundsupport@mytaxi.com) or to the address stated in the introduction.

#### **5. Data security**

We have taken appropriate technical and organisational measures to guarantee data security, in particular to protect your personal data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your personal data from your terminal equipment (e.g. smartphone) to us is always encrypted. mytaxi is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

#### **6. Storage period**

In principle, we process and store your data for the duration of our contractual relationship. In addition, we are subject to various retention and documentation requirements. The required periods, e.g. from tax law, can be up to 10 years. Moreover, special statutory provisions can make a longer retention period necessary, e.g. evidence in the context of statutory periods of limitation.

If data are no longer required for compliance with contractual or statutory requirements, they are regularly deleted, unless their limited further processing is necessary for the purposes listed above.