

Declaración sobre la protección de datos personales en el sitio web de mytaxi y el uso de cookies

Versión: octubre de 2018

El organismo responsable de conformidad con el artículo 4, punto 7 del RGPD en la República Federal de Alemania es:

mytaxi Iberia S.L. ("mytaxi")
c/ Ruiz de Alarcón, 12 1º B
28014 Madrid

Dirección de correo electrónico: atencionalcliente@mytaxi.com.

Para ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos, puede hacerlo a través del correo electrónico atencionalcliente@mytaxi.com o por correo ordinario a la dirección mencionada anteriormente.

1. Informaciones generales

mytaxi otorga un gran valor a la protección de los datos personales del usuario del sitio web de mytaxi. La presente declaración sobre la protección de datos personales explica la forma, el alcance y la finalidad de la recopilación y el uso de los datos personales por parte del organismo responsable en el sitio web de mytaxi.

Si desea gestionar traslados en taxi a través del sitio web de mytaxi, se aplica la "Declaración sobre la protección de datos personales para el viajero", especialmente, las informaciones en el punto 2.1.

2. Archivos de registro del servidor

Por motivos técnicos, mytaxi o su proveedor del sitio web recopilan los datos siguientes en cada acceso al sitio web:

- el nombre del sitio web al que se ha accedido,
- la hora,
- la fecha,
- el tipo de navegador y el sistema operativo utilizado,
- el sitio visitado anteriormente y
- la dirección IP.

Estos datos se almacenan para el seguimiento de infracciones de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y también pueden utilizarse de forma anónima para la valoración estadística para la optimización de nuestro sitio web.

3. Envío de un correo electrónico a mytaxi

En caso de dudas sobre nuestro servicio o sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico. Para ello, debe facilitar una dirección de correo electrónico válida para que sepamos quién realiza la consulta y para poder darle una respuesta.

4. Blog

Una parte del sitio web de mytaxi es un blog, en el que puede dejar sus comentarios. Para nuestra seguridad, conservamos la dirección IP de los usuarios que dejan comentarios con el fin de ponernos en contacto con el usuario en caso de comentarios indebidos. Esta acción se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD en interés de mytaxi, que no admite este tipo de comentarios.

5. Cookies

mytaxi utiliza *cookies* y tecnologías similares (en adelante, y salvo que se indique lo contrario: "*cookies*"), para reconocer las preferencias del usuario y diseñar de forma óptima el sitio web de mytaxi. Esto facilita la navegación y, en gran medida, el uso del sitio web de mytaxi.

Las *cookies* son pequeños ficheros que se archivan en su terminal. Se utilizan, por ejemplo, para determinar si ya se produjo una comunicación con nuestro sitio desde su terminal. Solo se identifica la *cookie* en su terminal. Los datos personales podrán almacenarse en las *cookies* en caso de que usted lo haya autorizado o si existe otro fundamento jurídico.

Si usted visita el sitio web de mytaxi, solicitaremos explícitamente su consentimiento. La mayoría de navegadores aceptan *cookies* de forma automática. Para impedir el almacenamiento de *cookies* también en su terminal, rechace el uso de *cookies* en los ajustes de su navegador. Puede borrar en cualquier momento las *cookies* ya instaladas en su terminal. Para obtener información detallada sobre su funcionamiento, consulte las instrucciones de su navegador o del fabricante del terminal. En caso de no autorizar el uso de *cookies*, pueden producirse limitaciones de funcionamiento en nuestras ofertas. No obstante, las demás funciones básicas del sitio web de mytaxi se mantendrán (por ejemplo, la solicitud de un taxi a través de la función de reservas de la web).

5.1 Clasificación de las *cookies*

Clasificamos las *cookies* en las categorías siguientes:

Cookies obligatorias mínimas (tipo 1)

Estas *cookies* son obligatorias para que los sitios web y sus funciones se ejecuten como es debido. Sin estas *cookies* es posible que no podamos ofrecerle algunos servicios como, por ejemplo, el configurador de vehículos.

Cookies de función (tipo 2)

Estas *cookies* permiten mejorar la comodidad y el rendimiento de los sitios web y ofrecer diferentes funciones. Por ejemplo, en las *cookies* de función pueden almacenarse los ajustes de idioma.

Cookies de rendimiento (tipo 3)

Estas *cookies* recopilan información sobre el uso que usted hace de los sitios web. Las *cookies* de rendimiento nos ayudan, por ejemplo, a identificar ámbitos especialmente populares de nuestra oferta de Internet. De este modo, podemos adaptar el contenido de nuestro sitio web a sus necesidades y mejorar nuestra oferta. Los datos recopilados con estas *cookies* no son datos personales.

Cookies de terceros (tipo 4)

Estas *cookies* son instaladas por terceros en nuestro nombre.

En nuestro sitio web utilizamos las siguientes *cookies* de los tipos 1 y 2:

| Nombre | Descripción | Tipo |
|---------------------------|---|-------------|
| fe_typo_user | <i>Cookie</i> de inicio de sesión de <i>front-end</i> para el tipo 3 | Tipo 1 |
| cookie_policy_accepted | <i>Cookie</i> para confirmar que se aceptó la declaración sobre la protección de datos personales para la <i>cookie</i> | Tipo 1 |
| tx_comments_pi1_firstname | <i>Cookie</i> para el almacenamiento de datos del usuario para comentarios en publicaciones del blog | Tipo 2 |
| tx_comments_pi1_lastname | <i>Cookie</i> para el almacenamiento de datos del usuario para comentarios en publicaciones del blog | Tipo 2 |
| tx_comments_pi1_email | <i>Cookie</i> para el almacenamiento de datos del usuario para comentarios en publicaciones del blog | Tipo 2 |
| tx_comments_pi1_location | <i>Cookie</i> para el almacenamiento de datos del usuario para comentarios en publicaciones del blog | Tipo 2 |
| tx_comments_pi1_homepage | <i>Cookie</i> para el almacenamiento de datos del usuario para comentarios en publicaciones del blog | Tipo 2 |

5.2 Cookies y tecnologías de terceros (tipo 3 y 4)

a) Google Analytics – Universal Analytics

mytaxi utiliza Google Universal Analytics, una herramienta de análisis de sitios web de Google Inc., EE. UU. ("Google").

Google utiliza *cookies*. La información generada por las *cookies* mediante la utilización del sitio web de mytaxi por parte de los usuarios normalmente se transfiere y almacena en un servidor de Google en EE. UU. Google está certificado por el acuerdo sobre el escudo de la privacidad (<https://www.privacyshield.gov>) y hemos suscrito un contrato de protección de datos con Google.

Google utiliza las informaciones de las *cookies* en nuestro nombre para

- evaluar el uso que los usuarios hacen de nuestro sitio web,
- confeccionar informes sobre las actividades y
- ofrecer otros servicios relacionados con el uso de esta oferta en línea y el uso de Internet.

mytaxi utiliza Google Analytics en la versión Universal Analytics. Cuando un usuario visita el sitio web de mytaxi se crea una identificación de usuario unívoca, que se le asigna posteriormente. Además, su dirección IP no se acorta. De este modo pueden relacionarse datos de interacciones (tipo de uso que usted hace del sitio web de mytaxi) de varias sesiones (sus visitas al sitio web de mytaxi) a través de varios dispositivos (seguimiento en diferentes dispositivos). Como consecuencia, podemos obtener datos de uso más precisos sobre el sitio web de mytaxi. Por ejemplo, podemos ver que un usuario visita con frecuencia el blog del sitio web de mytaxi tanto desde un teléfono inteligente como desde un PC de escritorio. Esto nos ayuda a optimizar continuamente el sitio web de mytaxi y adaptarlo a sus necesidades. Asimismo, se crean grupos objetivo de *remarketing* (audiencias). De este modo se crean

determinados grupos objetivo de visitantes del sitio web de mytaxi y a estos usuarios se les muestran anuncios específicamente dirigidos a ellos. Utilizamos Google Universal Analytics solo con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Para evitar el almacenamiento de *cookies*, ajuste la configuración correspondiente del navegador. Debe tener en cuenta que, en ese caso, solo podrá hacer un uso limitado del sitio web. Asimismo, Google le permite impedir el registro de los datos generados por las *cookies* y su tratamiento. Para hacerlo, descargue el *plug-in* del navegador disponible en el enlace que se facilita a continuación e instálelo: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

En este contexto se procesarán los datos siguientes:

dirección IP, identificación del usuario, origen (país y ciudad), ajuste de idioma del sistema, sistema operativo, dispositivo (PC de escritorio o terminal móvil), tipo de navegador, resolución de la pantalla, fuente de visitantes (buscador, sitio web remitente), datos descargados, vídeos visualizados, anuncios sobre los que se ha hecho clic, duración de la visita del sitio web y sitios web consultados posteriormente.

Los datos sobre los usuarios y los acontecimientos se suprimen a más tardar al cabo de 26 meses.

b) Google Analytics – Versión básica

Si no ha dado su consentimiento para el uso de Google Universal Analytics de conformidad con el punto 5.2 a), utilizaremos Google Analytics solo en la versión básica con anonimización activa de IP, sin identificaciones de usuario y la función de grupos objetivo de *remarketing* (audiencias) con base en un interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Las direcciones IP del usuario del sitio web de mytaxi se acortan para impedir la identificación personal.

En este contexto se procesarán los datos siguientes:

dirección IP acortada, origen (país y ciudad), ajuste de idioma del sistema, sistema operativo, dispositivo (PC de escritorio o terminal móvil), tipo de navegador, resolución de la pantalla, fuente de visitantes (buscador, sitio web remitente), datos descargados, vídeos visualizados, anuncios sobre los que se ha hecho clic, duración de la visita del sitio web y sitios web consultados posteriormente.

A partir de los datos tratados se crean perfiles de uso seudónimos de los usuarios. No se personaliza ni identifica a personas físicas determinadas.

Puede desactivar el almacenamiento de *cookies* en su navegador de Internet o en Google mediante el enlace siguiente: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Para más información, consulte la Declaración sobre la protección de datos de seguridad de Google en <https://policies.google.com/technologies/ads> y en <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Los datos sobre los usuarios y los acontecimientos se suprimen a más tardar al cabo de 14 meses.

c) Google Conversion Tracking con Adwords

En el sitio web de mytaxi utilizamos Google Conversion Tracking con Adwords. Al hacer clic sobre un anuncio de mytaxi en Google se almacena una *cookie* en su terminal. Estas *cookies*

solo se almacenen temporalmente durante un tiempo determinado y no contienen datos personales. No permiten identificar a las personas. Si visita el sitio de web de mytaxi y la *cookie* todavía no se ha suprimido, Google y nosotros podemos saber que se hizo clic sobre un anuncio y que por lo tanto el sitio web de mytaxi ha recibido una visita. Se generan siempre otras *cookies*. Por ello, no es posible continuar haciendo un seguimiento de las *cookies*. Las informaciones obtenidas de este modo solo se utilizan con fines estadísticos. De este modo sabemos el número total de usuarios que han hecho clic sobre un anuncio y que posteriormente fueron conducidos a nuestro sitio web de mytaxi. Usamos Google Conversion Tracking con Adwords con base en el interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Puede consultar la Declaración sobre la protección de datos personales de Google en <https://www.google.de/policies/privacy/>. Si no quiere que se utilice Google Conversion Tracking con Adwords, puede desactivarlo en <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>.

d) Google Customer Match

También utilizamos Google Customer Match. Utilizamos Google Customer Match solo con su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Cargamos en Google las direcciones de correo electrónico de los clientes registrados en mytaxi de la aplicación de mytaxi. De este modo pueden crearse grupos objetivo. A continuación, Google comprueba si las direcciones de correo electrónico transferidas coinciden con los clientes de Google existentes. En caso de concordancia, a estos grupos objetivo se les muestran campañas/anuncios de mytaxi en la búsqueda de Google, YouTube, Google Shopping y Gmail.

En este contexto se procesarán los datos siguientes: dirección de correo electrónico.

En caso de que posteriormente, por ejemplo, después de darnos su consentimiento, no esté de acuerdo, escribanos un correo electrónico a atencionalcliente@mytaxi.com.

e) Twitter Pixel

Además, en el sitio web de mytaxi utilizamos Conversion Tracking con Twitter Pixel, una herramienta de Twitter Inc., EE. UU. Esta herramienta nos permite elaborar estadísticas del uso del sitio web de mytaxi con el fin de optimizarlo. Con Conversion Tracking se instala una *cookie* en su terminal a través de Twitter si usted visita el sitio web de mytaxi tras hacer clic en un anuncio de Twitter. La misión de Conversion Tracking es la creación de estadísticas y no la identificación de personas. Solo queremos saber mediante qué anuncios de Twitter e interacciones llegan los usuarios a nuestro sitio de mytaxi. Ejemplo: usted visita el sitio X y hace clic en un anuncio de mytaxi y a continuación accede a nuestro sitio web de mytaxi. De este modo podemos controlar mejor los anuncios mostrados y enfocarlos para que se muestren en determinados sitios web. Para más información, consulte <https://business.twitter.com/de/help/campaign-measurement-and-analytics/conversion-tracking-for-websites.html>. Utilizamos Twitter Pixel solo con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Twitter está certificado en el escudo de la privacidad: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>. Para evitar el almacenamiento de *cookies*, ajuste la configuración correspondiente del navegador. Asimismo, puede ajustar la configuración de su cuenta personal de Twitter en relación con la recepción de publicidad: <https://twitter.com/settings/personalization>. Para más información, consulte: <https://twitter.com/en/privacy>

En este contexto se procesarán los datos siguientes:

identificación de *cookie* de Twitter, cadena de agente de usuario del navegador, dirección IP del navegador, identificación de la etiqueta del sitio web, marca temporal, URL del sitio.

f) LinkedIn Pixel

Además, en el sitio web de mytaxi utilizamos Conversion Tracking con LinkedIn Pixel, una herramienta de LinkedIn Corporation, EE. UU. Esta herramienta nos permite elaborar estadísticas del uso del sitio web de mytaxi con el fin de optimizarlo. Con Conversion Tracking se instala una *cookie* en su terminal a través de LinkedIn si usted visita el sitio web de mytaxi tras hacer clic en un anuncio de LinkedIn. La misión de Conversion Tracking es la creación de estadísticas y no la identificación de personas. Solo queremos saber mediante qué anuncios e interacciones con LinkedIn llegan los usuarios de ese sitio a nuestro sitio de mytaxi. Ejemplo: usted visita el sitio X y hace clic en un anuncio de mytaxi y a continuación accede a nuestro sitio web de mytaxi. De este modo podemos controlar mejor los anuncios mostrados y enfocarlos para que se muestren en determinados sitios web. Para más información, consulte <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/67595/linkedin-conversion-trackingubersicht?lang=de>. Utilizamos LinkedIn Pixel solo con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. LinkedIn está certificado de acuerdo con el escudo de la privacidad: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000L0UZAA0&status=Active>. Para evitar el almacenamiento de *cookies*, ajuste la configuración correspondiente del navegador. Debe tener en cuenta que, en ese caso, solo podrá hacer un uso limitado del sitio web.

En este contexto se procesarán los datos siguientes:
dirección IP, marca temporal, acontecimientos (por ejemplo, consultas de sitios).

g) Google Tag Manager

Asimismo, en nuestro sitio web utilizamos Google Tag Manager. Esta herramienta nos permite introducir otros servicios más fácilmente y no tiene como misión la creación de perfiles personalizados de los usuarios del sitio web de mytaxi. Para la reparación de fallos en este contexto se realiza un tratamiento de la dirección IP. Instalamos Google Tag Manager por un interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (mantenimiento de la funcionalidad del sitio web de mytaxi).

h) Facebook Custom Audiences a través de la lista de clientes y Pixel

En nuestro sitio web de mytaxi también utilizamos la función de *remarketing* de Facebook Custom Audiences de Facebook Inc., EE. UU. Utilizamos Custom Audiences para volver a dirigirnos a usted o a determinados grupos objetivo después de un tiempo determinado, para excluir a determinados clientes existentes y calcular los nuevos clientes en función de las visitas al sitio web (por ejemplo, para crear gemelos/dobles estadísticos). El contacto se produce mediante la visualización de anuncios en Facebook (los Facebook Ads) o en sitios afiliados de Facebook. Queremos contactar mejor con usted y darle a conocer nuestros servicios. En el procedimiento de Facebook Custom Audiences, con la visita del sitio web de mytaxi, se establece una conexión con los servidores de Facebook mediante la herramienta Pixel incorporada en el sitio web de mytaxi. Por ello en el marco del uso de la aplicación de mytaxi se enviarán sus identificadores publicitarios (IDFA o GAID) y en el marco del sitio web de mytaxi se enviarán la identificación de la *cookie* y la dirección IP en Facebook. De este modo Facebook puede saber que usted ha llegado al sitio web de mytaxi a través de un anuncio o ha visitado el sitio web de mytaxi. A continuación, Facebook puede asignar la visita a su cuenta de Facebook en caso de que usted haya iniciado sesión al mismo tiempo en su cuenta de Facebook. Utilizamos Facebook Custom Audiences solo con su consentimiento

expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Facebook está certificado por el escudo de la privacidad: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. Para más información, consulte: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Para desactivar Facebook Custom Audiencias, consulte este sitio: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Asimismo, con la condición previa de haber obtenido su consentimiento, podremos cargar manualmente en Facebook las direcciones de correo electrónico de los clientes registrados en mytaxi de la aplicación de mytaxi. De este modo pueden crearse grupos objetivo. A continuación, Facebook comprueba si las direcciones de correo electrónico transferidas coinciden con los clientes de Facebook existentes. En caso de concordancia, a estos grupos objetivo en Facebook o en sitios afiliados de Facebook se les muestran campañas/anuncios de mytaxi dirigidos especialmente a ellos.

En caso de que posteriormente, por ejemplo, después de darnos su consentimiento, no esté de acuerdo, escribanos un correo electrónico a atencionalcliente@mytaxi.com.

i) Google DoubleClick

En el sitio web de mytaxi también se utiliza la herramienta de *marketing* en línea de Google DoubleClick. Se utiliza para que, como usuario, vea anuncios pertinentes, para que nosotros estemos mejor informados de los resultados de las campañas y para no mostrarle un mismo anuncio varias veces.

De este modo Google tiene conocimiento a través del identificador de *cookies* de qué anuncios se muestran y en qué navegador. Así se descarta la recepción de anuncios por duplicado.

Google recibe las informaciones siguientes: dirección IP, identificación del dispositivo, datos de ubicación e identificadores facilitados por el cliente.

En caso de que simultáneamente haya iniciado sesión en su cuenta de Google, Google podrá asignar la visita del sitio web de mytaxi a su cuenta de Google. Esto también es posible en determinadas circunstancias en caso de que no haya iniciado sesión.

Asimismo, mediante la instalación de Google DoubleClick podemos saber si usted realiza determinadas actividades en el sitio web de mytaxi, si usted accede, por ejemplo, a un anuncio desde Google o desde otra plataforma de DoubleClick, o si ha hecho clic sobre el anuncio. De este modo, a través de Google o la plataforma de DoubleClick correspondiente, podemos mostrar anuncios dirigidos sobre nuestros servicios.

Utilizamos Google DoubleClick solo con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Para más información, consulte: <https://www.google.de/doubleclick> y <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Más adelante podrá desactivar Google DoubleClick mediante la configuración de su navegador o temporalmente a través del enlace: <https://www.google.de/settings/ads>. Para una desactivación permanente, utilice el enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

j) EPROFESSIONAL Conversion Tracking Pixel

Además, en el sitio web de mytaxi utilizamos Conversion Tracking con EPROFESSIONAL Pixel, una herramienta de EPROFESSIONAL GmbH, Alemania ("EPROFESSIONAL"). Esta herramienta nos permite elaborar estadísticas del uso del sitio web de mytaxi con el fin de optimizarlo. Con Conversion Tracking se instala una *cookie* en su terminal a través de

EPROFESSIONAL si usted visita el sitio web de mytaxi tras hacer clic en un anuncio de EPROFESSIONAL. La misión de Conversion Tracking es la creación de estadísticas y no la identificación de personas. Asimismo, queremos saber mediante qué anuncios de EPROFESSIONAL e interacciones llegan los usuarios a nuestro sitio de mytaxi. Esta herramienta no recopila, trata ni utiliza datos personales. Se asigna un orden numérico individual, si bien no asociable con el usuario en concreto, que permite documentar los aspectos siguientes:

orden numérico de la visita y del reenvío y la marca temporal de la visita, así como del reenvío.

De este modo podemos controlar mejor los anuncios mostrados y enfocarlos para que se muestren en determinados sitios web. En caso de que desee oponerse al uso de Pixel o consultar su estado actual, puede hacerlo en el enlace siguiente:

| | |
|--------------------|---|
| Alemani a/Viena | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100208&clientToken=90cf0b6157ad288c54c7132583bc08954ab3ad556d76b5d51d98f14bca2e2c1a |
| España | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100200&clientToken=7fb22943cce913ceba168beeeb22f8f8ca62feb134d945fd6517baad90b5f5dc |
| Irlanda | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110767&clientToken=e1282365630f493c8932bfd40c1d6b2be235863afa2b5291a346bcf94f3a235f |
| Irlanda B2B | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=200006&clientToken=287693c05992f32245be7a8784b8c50e2c0665cf6b77793c2b4cfd74d246ce18 |
| Italia | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100209&clientToken=bf529515664f1c774c27f205cf8ac6f2f0c95630ab9cc46b9d04920db5bec4a6 |
| Polonia | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100201&clientToken=0b79b786e51fb11e2e920b924fdf4f876804e75237f0465ab9d3ecd99ba993c3 |
| Portugal | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=103063&clientToken=c7863a5242e92317d07943d487a860f96abb690ce6dedb8f0915a9a16fbcdda9 |
| Suecia | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110753&clientToken=666565944353f563f9acd87c42b2be6b6fbbbe39c583f2eefc034114dd882667 |
| Reino Unido | https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110766&clientToken=b4201f689b778c35b3972cba2dd7873ed621cf3b676e327faae2ba1a6bec100f |

Cabe destacar que su oposición solo hace referencia al navegador instalado en su terminal. En caso de eliminar su información de las *cookies*, deberá volver a manifestar su oposición.

6. Seguimiento de botones

a)

Además, en el sitio web de mytaxi utilizamos el seguimiento de botones con adjust, una herramienta de adjust GmbH, Alemania ("adjust"). Esta herramienta nos permite elaborar estadísticas del uso del sitio web de mytaxi con el fin de optimizarlo ("fines de atribución"). Con el seguimiento de botones se registra si un usuario hace clic sobre el botón de descarga de la aplicación. Utilizamos el seguimiento de botones para crear estadísticas, no para identificar a una persona. Solo queremos saber si se hace clic sobre el botón de descarga de la aplicación y con qué frecuencia. En teoría es posible la identificación personal mediante el tratamiento incorporado de la dirección IP, no obstante, no deseamos realizar dicha identificación y no se producirá. Por motivos técnicos, el seguimiento de botones no puede

activarse ni desactivarse. Cada vez que usted hace clic sobre el botón de descarga de la aplicación en el sitio web de mytaxi se efectúa el seguimiento de botones. Si no desea esta función, no haga clic sobre el botón de descarga de la aplicación en el sitio web de mytaxi. Hemos incorporado la advertencia correspondiente en el botón de descarga de la aplicación. Si hace clic sobre dicho botón, entenderemos que usted da su consentimiento de conformidad con este punto 6. Los datos se procesarán de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto a) del RGPD. Para más información, consulte: <https://docs.adjust.com/en/event-tracking/> y <https://partners.adjust.com/placeholders/>.

En este contexto se procesarán los datos siguientes:

agente del usuario, dirección IP, sistema operativo, proveedor de Internet, región, comunidad autónoma, ciudad, código postal, ajustes de idioma, modelo de dispositivo, número de dispositivo, tipo de dispositivo.

Los datos tratados por adjust en nuestro nombre se almacenan cifrados en nuestro banco de datos de atribución y no pueden reconvertirse en datos sin tratar.

Si desea descargar o adquirir nuestras aplicaciones sin el seguimiento de botones, puede hacerlo directamente desde Apple Store, Google Play Store o fuentes similares.

b)

Además, en la web de mytaxi utilizamos el conocido como “botón de seguimiento” con AppsFlyer, una herramienta de AppsFlyer Ltd. ("AppsFlyer"). Esto nos permite registrar estadísticamente el uso de nuestra web mytaxi y, luego, optimizarla (con "fines de atribución"). El botón de seguimiento se conecta con el botón de descarga de la aplicación. Utilizamos el botón de seguimiento para generar estadísticas en lugar de identificar a una persona en concreto. Queremos saber si se ha hecho clic en el botón de descarga de la aplicación y con qué frecuencia. La creación de una referencia personal es teóricamente posible debido al procesamiento asociado de la dirección IP pero no es intencionada y no se realiza. El botón de seguimiento no se puede activar y desactivar por razones técnicas. Cada vez que hagas clic en el botón de descarga de la aplicación en la web de mytaxi, el botón de seguimiento estará activado. Si no deseas que eso suceda, no debes hacer clic en el botón de descarga de la aplicación en la web de mytaxi. Hemos incluido una nota en el botón de descarga de la aplicación y asumimos que si haces clic en ella, otorgas tu consentimiento de acuerdo con esta sección 6. Los datos se procesan de acuerdo con el art. 6 párr. 1 a) de la RGPD. Para obtener más información, visita: <https://www.appsflyer.com/terms-of-use/> (Sección 7. Privacidad de datos)

En este contexto, se procesan los siguientes datos:

Agente de usuario (OS Version, device model, browser language), dirección IP y sistema operativo.

Para obtener información adicional, visita:

<https://support.appsflyer.com/hc/en-us/articles/207447053-What-is-AppsFlyer-s-Attribution-Model-#fingerprinting>

Si deseas descargar o comprar nuestras aplicaciones sin el botón de seguimiento, puedes obtenerlas directamente desde Apple Store, Google Play Store o fuentes similares.

7. Sus derechos

Como interesado del tratamiento de datos, tiene los derechos siguientes:

- derecho a la información de conformidad con el artículo 15 del RGPD,

- derecho a la integración y rectificación de datos de conformidad con el artículo 16 del RGPD,
- derecho a la supresión de los datos de conformidad con el artículo 17 del RGPD,
- limitación del tratamiento de conformidad con el artículo 18 del RGPD,
- recogida de datos y portabilidad a otro organismo responsable de conformidad con el artículo 20 del RGPD,
- derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD y
- retirada del consentimiento concedido con efectos futuros de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD y oposición al tratamiento con determinados fines de conformidad con el artículo 21 del RGPD.

Para ejercer todos los derechos que le corresponden o solicitar información sobre estos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico atencionalcliente@mytaxi.com.

8. Supresión de datos

Suprimimos sus datos de conformidad con los artículos 17 y 18 del RGPD. Tratamos y almacenamos sus datos fundamentalmente durante la vigencia de nuestra relación contractual. Asimismo, estamos sometidos a diferentes obligaciones de conservación y documentación. Los plazos indicados, por ejemplo, en materia de derecho fiscal, pueden ser de hasta 10 años. Asimismo, puede haber requisitos legales especiales que exijan un período de conservación más prolongado, por ejemplo, pruebas relacionadas con los plazos de prescripción legales. En caso de que los datos ya no sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, los suprimiremos regularmente, excepto que su tratamiento secundario limitado sea obligatorio para los fines mencionados anteriormente.