

## **Política de Privacidade do website da mytaxi e uso de Cookies**

Outubro 2018

Responsável em Portugal pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”), de acordo com o nº 7 do Artigo 4º:

Mytaxi Portugal Unipessoal Lda.

Morada de e-mail: Estrada de Alfragide, Nr. 67, Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora - ajuda@mytaxi.com

É possível contactar o nosso responsável de proteção de dados via email: dpo.pt@mytaxi.com ou por escrito através da morada acima indicada.

### **1. Informação Geral**

A mytaxi atribui grande importância à proteção de dados pessoais dos utilizadores do website da mytaxi. A presente Política de Privacidade explica a natureza, âmbito e objetivo da recolha e utilização de informação pessoal pelo controlador no website da mytaxi. Se pretende utilizar táxis via o website da mytaxi, a Política de Privacidade do Passageiro, em particular o parágrafo 2.1, é aplicável.

### **2. Ficheiros de registo do servidor**

A mytaxi ou o seu fornecedor de espaço web recolhem informação em cada acesso ao website por várias razões técnicas:

- O nome do website de recuperação,
- A hora do dia,
- A data,
- O tipo de browser e o sistema operacional usados,
- A página anteriormente visitada e
- A morada de IP.

Estes dados são armazenados de acordo com o Artigo 6º, parágrafo 1f) do RGPD, em caso de acusação por atos ilegais ou podem ser utilizados para avaliações estatísticas anónimas de forma a otimizar/melhorar o nosso website.

### **3. Contacto via email**

Se tiver alguma questão em relação ao nosso serviço ou website, queira por favor contactar-nos via email. Para tal, deverá providenciar uma morada de email válida para que possamos saber de onde partiu o pedido e para que possamos responder.

### **4. Blog**

Uma parte do website da mytaxi é um blog. Poderá deixar os seus comentários aí. Para além dos comentários, a morada de IP do autor será armazenada para nossa segurança, em caso de ser necessário identificar o autor de comentários ilegais. Isto é feito no interesse da mytaxi, de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1f) do RGPD, uma vez que não toleraremos tais comentários.

## 5. Cookies

A mytaxi usa Cookies e tecnologias semelhantes (daqui em diante referidas apenas como "Cookies") para reconhecer as preferências do utilizador e para otimizar o website da mytaxi o máximo possível. Permite ainda uma melhor navegação e um nível elevado de fácil utilização do website da mytaxi.

Cookies são pequenos ficheiros armazenados no seu dispositivo. Estes podem ser usados para determinar se o seu dispositivo já comunicou com outras páginas. Apenas o Cookie no seu dispositivo é identificado. Dados pessoais podem ser armazenados em Cookies se deu permissão para tal ou com base em outras razões legais.

Quando visita o website da mytaxi, pedimos o seu consentimento expresso. A maioria dos browsers aceita Cookies automaticamente. Pode prevenir o armazenamento de Cookies no seu dispositivo ao selecionar a não aceitação de Cookies nas definições do seu browser. No seu dispositivo, pode apagar Cookies previamente instalados a qualquer momento. Para mais detalhes, por favor recorra às instruções do seu browser ou do seu dispositivo. Se não permitir Cookies, isto poderá resultar em restrições funcionais na nossa oferta. No entanto, as funções básicas do website da mytaxi continuarão disponíveis (por exemplo, reservar um táxi através da marcação online).

### 5.1 Tipos de Cookies

Dividimos os Cookies nas seguintes categorias:

#### Cookies Essenciais (Tipo 1)

Estes Cookies são obrigatórios para os websites e as suas funcionalidades funcionarem convenientemente. Sem estes Cookies, serviços tais como o veículo de configuração, não são providenciados.

#### Cookies Funcionais (Tipo 2)

Estes Cookies fazem com que seja possível melhorar o conforto e performance dos websites e providenciar várias funções. Por exemplo, as definições de língua podem ser armazenados nos Cookies funcionais.

#### Cookies de Performance (Tipo 3)

Estes Cookies recolhem informação sobre a forma como usar os websites. Os Cookies de performance ajudam a identificar em particular, por exemplo, as áreas mais populares no nosso website. A informação recolhida nestes Cookies não é pessoal.

#### Cookies de Terceiros (Tipo 4)

Estes Cookies são preparados por terceiros em nosso nome.

Os seguintes tipos de Cookies de Tipo 1 e 2 são usados no nosso website:

Nome	Descrição	Tipo	
fe_typo_user	Frontend Login Cookie for Typo3	Tipo	1
Cookie_policy_accepted	Cookie confirming that Cookie privacy policy has been accepted for	Tipo 1	
tx_comments_pi1_firstname	Cookie for storing user data for blog post comments	Tipo 2	

tx_comments_pi1_lastname	Cookie for storing user data for blog post comments	
	Tipo 2	
tx_comments_pi1_email	Cookie for storing user data for blog post comments	Tipo 2
tx_comments_pi1_location	Cookie for storing user data for blog post comments	Tipo 2
tx_comments_pi1_homepage	Cookie for storing user data for blog post comments	Tipo 2

## 5.2 Cookies e tecnologia de terceiros (Tipo 4)

### a) Google Analytics - Universal Analytics

A mytaxi usa a Google Universal Analytics, uma ferramenta analítica do Google Inc., USA ("Google"). A Google usa Cookies. A informação gerada pelos Cookies em relação à utilização do website da mytaxi é diretamente transmitida para o servidor da Google nos E.U.A e armazenada aí. O Google é certificado ao abrigo da Privacy Shield Agreement (<https://www.privacyshield.gov>) e a mytaxi tem um acordo de privacidade com a Google.

O Google usa a informação dos Cookies em nosso nome para:

- Avaliar o uso do website pelos utilizadores,
- Compilar relatórios sobre as atividades e
- Providenciar outros serviços relacionados com o uso da oferta online e da utilização da internet.

A mytaxi usa a Google Analytics na sua versão Universal Analytics. Quando um utilizador visita o website da mytaxi, um ID de utilizador único (também apelidado de ID de utilizador) é criado e atribuído a si. Para além disso, a sua morada de IP é armazenada. Como resultado, os dados de interação (a sua utilização do website da mytaxi) podem ser relacionados a diversas sessões (as suas visitas ao website da mytaxi) através de múltiplos dispositivos (tracking multi-dispositivos). Como resultado, podemos obter informação mais exata sobre a utilização do website mytaxi. Por exemplo, podemos ver se um utilizador visita frequentemente a área de blog do website da mytaxi, através de um smartphone ou de um PC. Isto ajuda-nos a otimizar o website da mytaxi e adaptá-lo às suas necessidades. Para além disso, remarketing de audiências pode ser criado. Neste processo, certos grupos-alvo são criados pelos utilizadores do website da mytaxi, e os utilizadores são alvo certos anúncios. Usamos a Google Universal Analytics apenas com o seu consentimento expresso de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGPD. Pode evitar o armazenamento de Cookies usando um dos settings correspondentes. Por favor note, que neste caso só poderá usar o nosso website de forma limitada. Para além disso, pode ainda evitar a recolha de dados gerada pelo Cookies e o seu processamento pelo Google. Para tal, faça o download e instale o plug-in disponível através do seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Neste âmbito, os seguintes dados são processados: morada de IP, ID de utilizador, origem (país e cidade), língua do sistema, sistema operativo, dispositivo (PC ou dispositivo móvel), tipo de browser, resolução de ecrã, tráfego de origem (motor de busca, website de referência), dados descarregados, vídeos visionados, banners escolhidos, duração do tempo de visita do website e subsequente website visitado.

O utilizador e dados do evento serão apagados 26 meses depois.

### **b) Google Analytics – Versão Básica (Tipo 3)**

Se não deu permissão para a utilização da Google Universal Analytics, procedente da secção 5.2 a), usamos apenas a Google Analytics na sua função básica com anonimato do IP, sem ID de utilizador e sem a função de remarketing de audiência (audiências), baseado num legítimo interesse de acordo com o Artigo 6 parágrafo 1 f) do RGPD. As moradas de IP dos utilizadores do website da mytaxi serão reduzidos de forma a excluir uma referência pessoal. Neste contexto, os seguintes dados são processados: morada de IP reduzida, origem (país e cidade), língua do sistema, sistema operativo, dispositivo (PC ou dispositivo móvel), tipo de browser, resolução de ecrã, tráfego de origem (motor de busca, website de referência), dados descarregados, vídeos visionados, banners escolhidos, duração do tempo de visita do website e subsequente website visitado. No processo, pseudónimos dos perfis de utilizador são criados para processar os dados. Não existe personalização ou identificação de uma pessoa particular. Pode desativar armazenamento de Cookies no seu browser de Internet ou desativá-lo via Google através de: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para mais informação, consulte a política de privacidade do Google em <https://policies.google.com/technologies/ads> e <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Dados de utilizador e evento serão apagados 14 meses depois.

### **c) Google Conversion Tracking com Adwords**

Utilizamos o Google Conversion Tracking com Adwords no nosso website mytaxi. Quando faz click num Google ad da mytaxi, um Cookie é guardado no seu dispositivo. Estes Cookies são armazenados apenas temporariamente por um período de tempo específico e não contém informação pessoal. A identificação de um individuo não é possível. Se visitar o website da mytaxi e o seu consentimento de Cookies ainda não tiver sido apagado, a Google e nós poderemos ver que um anúncio foi escolhido e o nosso website da mytaxi foi visitado. Novos Cookies são sempre gerados. Portanto, os Cookies não podem ser seguidos. A informação obtida, é portanto, obtida apenas para propósitos estatísticos. Isto diz-nos o número total de utilizadores que escolheram um determinado anúncio e foram redirecionados para o nosso website da mytaxi. Usamos o Google Conversion Tracking com Adwords com base no legítimo interesse de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 f) do RGPD. A política de privacidade da Google pode ser encontrada em: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Se não desejar usar o Google Conversion Tracking com Adwords, pode cancelá-lo em: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>.

### **d) Google Customer Match**

Também usamos o Google Customer Match. Usamos o Google Customer Match apenas com o seu consentimento de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGPD. Ao fazê-lo, faremos o upload de moradas de email dos utilizadores registados da mytaxi app para o Google. Daqui grupos – alvo podem ser criados. O Google compara então as moradas submetidas com as moradas de email de clientes do Google. Se coincidirem, estes grupos-alvo serão objeto de anúncios e campanhas publicitárias da mytaxi através do Google Search, YouTube, Google Shopping, e Gmail.

Neste contexto, os seguintes dados são processados: morada de email.

Se o fizer mais tarde – por exemplo depois de nos ter dado o seu consentimento – e não desejar que o façamos, escreva por favor para o e-mail [ajuda@mytaxi.com](mailto:ajuda@mytaxi.com).

### **e) Twitter Pixel**

Usamos, igualmente, na mytaxi um Twitter Pixel para tracking, ferramenta da Twitter Inc., USA. Este permite-nos registar estatisticamente a utilização do website da mytaxi e otimizá-lo. Na conversion tracking, um Cookie é instalado no seu dispositivo pela Twitter quando visita o website da mytaxi através de um anúncio do Twitter. A conversion tracking é usado para gerar estatísticas e não para identificá-lo. Pretendemos saber que anúncios ou interações do Twitter os utilizadores usam e como chegam ao nosso website da mytaxi. Por exemplo, se visitar a página X e clicar num banner da mytaxi, será redirecionado para o nosso website da mytaxi. Isto permite-nos colocar o banner publicitário de melhor forma e direciona-los para websites específicos na Internet. Para mais informação, visite <https://business.twitter.com/help/campaign-measurement-and-analytics/conversion-tracking-for-websites.html>. Usamos o Twitter Pixel apenas após o seu consentimento expresso de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGPD. O Twitter é certificado pela política de proteção:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>. Pode recusar o armazenamento de Cookies através do setting correspondente no seu dispositivo. Pode, ainda, personalizar os seus settings na sua conta pessoal do Twitter, de forma a receber publicidade: <https://twitter.com/settings/personalization>. Para mais informação, visite: <https://twitter.com/en/privacy>. Neste contexto, os seguintes dados serão processados: ID do Cookie do Twitter, Browser User Agent String, morada de Browser IP, ID de Website Tag, Timestamp, Site URL.

#### **f) LinkedIn Pixel**

Usamos, igualmente, na mytaxi um LinkedIn Pixel para tracking, ferramenta da LinkedIn Corporation, USA. Este permite-nos registar estatisticamente a utilização do website da mytaxi e otimizá-lo. Este permite-nos registar estatisticamente a utilização do website da mytaxi e otimizá-lo. Na conversion tracking, um Cookie é instalado no seu dispositivo pela LinkedIn quando visita o website da mytaxi através de um anúncio do LinkedIn. A conversion tracking é usado para gerar estatísticas e não para identificá-lo. Pretendemos saber que anúncios ou interações do LinkedIn os utilizadores usam e como chegam ao nosso website da mytaxi. Por exemplo, se visitar a página X e clicar num banner da mytaxi, será redirecionado para o nosso website da mytaxi. Isto permite-nos colocar o banner publicitário de melhor forma e direcioná-los para websites específicos na Internet. Para mais informação, visite <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/67595/linkedin-conversion-trackingubersicht?lang=en>. Usamos o LinkedIn Pixel apenas após o seu consentimento expresso de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGPD. O LinkedIn é certificado pela política de proteção: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>. Pode recusar o armazenamento de Cookies através do setting correspondente no seu dispositivo. Por favor note, que neste caso só poderá usar o nosso website até um certo limite. Neste contexto, a seguinte informação é processada: morada de IP, timestamp, eventos (por exemplo, número de visionamentos).

#### **g) Google Tag Manager**

Também usamos o Google Tag Manager no nosso website. Esta ferramenta facilita e mantém serviços adicionais e não tem como objetivo criar perfis pessoais dos utilizadores do website da mytaxi. Para efeitos de resolução de problemas, a sua morada de IP é processada neste contexto. Usamos o Google Tag Manager devido a um interesse legítimo de acordo com o Artigo 6º, parágrafo 1 f) do RGPD (manutenção da funcionalidade do website da mytaxi).

#### **h) Facebook Custom Audiences através da lista de cliente e de pixéis**

No nosso website da mytaxi, usamos uma função de remarketing apelidada de Facebook Custom Audiences do Facebook Inc., USA. Usamos o Facebook Custom Audiences para recontatá-lo a si ou certas audiências após um determinado período de tempo, de forma a excluir certos clientes existentes, e identificar novos clientes com base em visitas do website (por exemplo, para criar “gêmeos” estatísticos). A resposta é obtida colocando anúncios no Facebook (os apelidados Facebook ads) ou em sites parceiros do Facebook. Queremos direcionar-nos melhor para si e chamar a sua atenção para o nosso serviço. O processo do Facebook Custom Audiences conecta aos servidores do Facebook quando visita o nosso website da mytaxi, através de um pixel incluído no website da mytaxi. Como parte da utilização da app da mytaxi, os seus identificadores de publicidade (IDFA ou GAID) e, no contexto do website da mytaxi, o Cookie de ID e de morada de IP são enviados para o Facebook. Como resultado, o Facebook aprende que chegou ao website da mytaxi através de um anúncio e porque visitou o website da mytaxi. O Facebook pode então destacar uma visita à sua conta de Facebook se estiver ativo no seu Facebook ao mesmo tempo. Usamos o Facebook apenas após o seu consentimento expresso de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGDP. O Facebook é certificado pela política de proteção: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. Para mais informação, visite: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Pode desativar o Facebook Custom Audiences aqui: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

Para além disso, e dado que nos dê o seu consentimento, podemos manualmente recolher moradas de email dos utilizadores registados da mytaxi app no Facebook. A partir daí, grupos-alvo podem ser criados. O Facebook compara então as moradas submetidas com as moradas de email de clientes do Facebook. Se coincidirem, estes grupos-alvo serão objeto de anúncios e campanhas publicitárias da mytaxi no Facebook e seus parceiros. Se o fizer mais tarde – por exemplo depois de nos ter dado o seu consentimento – e não desejar que o façamos, escreva por favor para o e-mail [ajuda@mytaxi.com](mailto:ajuda@mytaxi.com).

#### **i) Google DoubleClick**

O website da mytaxi também utiliza a ferramenta de marketing online do Google, DoubleClick. Esta ferramenta será utilizada para ajudá-lo a ver anúncios relevantes como utilizador, obter relatórios melhores sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios várias vezes. O Google usa o chamado ID do Cookie para registar que anúncios são exibidos e em que motor de busca. Assim, pode evitar-se que receba anúncios duplicados. O Google recebe as seguintes informações: endereço de IP, ID do dispositivo, dados de localização e identificadores atribuídos pelo cliente. Se você estiver conectado à sua Conta do Google ao mesmo tempo, o Google poderá associar sua visita ao nosso site mytaxi com sua Conta do Google. Isso também pode ser possível se não tiver efetuado o login. Além disso, através da utilização do Google DoubleClick, entendemos se participa em determinadas atividades no nosso site mytaxi, por exemplo, quando visualizou ou clicou num anúncio no Google ou outra plataforma da DoubleClick. Isso permitirá anunciar através do nosso serviço no Google ou na respectiva plataforma DoubleClick. Usamos o Facebook apenas após o seu consentimento expresso, de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) do RGDP. Para mais informação, visite: <https://www.google.com/doubleclick> e <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>. Mais tarde, pode desativar o Google DoubleClick através das definições do seu browser ou desativando-o temporariamente através de <https://www.google.com/settings/ads>. Pode desativar permanentemente em: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

#### **j) EPROFESSIONAL Conversion Tracking Pixel**

Para além disso, no website da mytaxi usamos o Conversion Tracking com EPROFESSIONAL Pixel, uma ferramenta de EPROFESSIONAL GmbH, Alemanha ("EPROFESSIONAL"). Esta

ferramenta, permite-nos recolher informação estatística de forma a otimizar a utilização do website da mytaxi. Na Conversion Tracking, um Cookie é colocado no seu dispositivo pela EPROFESSIONAL quando visita o website da mytaxi e faz click no anúncio da EPROFESSIONAL. A Conversion tracking é usada para gerar estatísticas em vez de identificá-lo. Pretendemos saber quais anúncios ou interações da EPROFESSIONAL os utilizadores escolhem e como chegam ao website da mytaxi. Dados pessoais não são recolhidos ou usados. Um número de sequência atribuído ao utilizador é depositado com os seguintes aspetos: sequência numérica da visita ou reencaminhamento, ou hora (timestamp). Isto permite-nos colocar de formais melhor e mais eficaz um banner publicitário e direciona-lo a websites específicos na Internet. Se discordar do uso destes pixels ou deseja verificar o seu estado atual, poderá fazê-lo seguindo os seguintes links:

Alemanha / Áustria

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100208&clientToken=90cf0b6157ad288c54c7132583bc08954ab3ad556d76b5d51d98f14bca2e2c1a>

Espanha

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100200&clientToken=7fb22943cce913ceba168beeeb22f8f8ca62feb134d945fd6517baad90b5f5dc>

Irlanda

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110767&clientToken=e1282365630f493c8932bfd40c1d6b2be235863afa2b5291a346bcf94f3a235f>

Irlanda B2B

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=200006&clientToken=287693c05992f32245be7a8784b8c50e2c0665cf6b77793c2b4cfd74d246ce18>

Itália

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100209&clientToken=bf529515664f1c774c27f205cf8ac6f2f0c95630ab9cc46b9d04920db5bec4a6>

Polónia

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100201&clientToken=0b79b786e51fb11e2e920b924fdf4f876804e75237f0465ab9d3ecd99ba993c3>

Portugal

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=103063&clientToken=c7863a5242e92317d07943d487a860f96abb690ce6dedb8f0915a9a16fbcdda9>

Suécia

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110753&clientToken=666565944353f563f9acd87c42b2be6b6fbbbe39c583f2eefc034114dd882667>

Reino

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110766&clientToken=b4201f689b778c35b3972cba2dd7873ed621cf3b676e327faae2ba1a6bec100f>

Unido

Por favor note que a sua objeção se aplica apenas ao browser instalado no seu dispositivo. A contradição deverá ser reafirmada após ter apagado a sua informação do Cookie.

## 6. Comando de tracking

a)

Além disso, no nosso site mytaxi usamos o chamado comando de tracking, uma ferramenta da Adjust GmbH, Alemanha ("ajuste"). Isso permite-nos registrar estatisticamente o uso do nosso site mytaxi e otimizá-lo ("objetivos de atribuição"). O comando de tracking é anexado ao comando de download do aplicativo. Usamos o comando de tracking para gerar estatísticas em vez de identificar uma pessoa. Queremos saber se e com que frequência o comando de download da app foi clicado. A criação de uma referência pessoal é teoricamente possível devido ao processamento associado do endereço IP, mas não é intencional e não acontece. O comando de tracking não pode ser ativado e desativado por motivos técnicos. Sempre que clica no comando de download da app no site mytaxi, o comando de tracking está ativado. Se não pretender isso, não deve clicar no comando de download da app no site mytaxi. Incluímos uma nota no comando de download da app e assumimos que, se clicar nele, dará o seu consentimento de acordo com esta seção 6. Os dados são processados de acordo com o Artigo 6º parágrafo 1 a) da RGPD. Para mais informações, visite: <https://docs.adjust.com/en/event-tracking/> e <https://partners.adjust.com/placeholders/>. Nesse contexto, os seguintes dados são processados: ID do utilizador, endereço de IP, sistema operativo, ISP, região, país, estado / estado, cidade, código postal, configurações de idioma, modelo do dispositivo, número do dispositivo, tipo de dispositivo. Os dados processados em nosso nome são armazenados e encriptados na base de dados e não podem ser convertidos novamente em dados simples. Se quiser fazer o download ou comprar as nossas apps sem o comando de tracking, poderá obtê-lo diretamente na Apple Store, na Google Play Store ou em fontes semelhantes.

## **b)**

Além disso, no site da mytaxi, usamos o chamado botão de controlo da AppsFlyer, uma ferramenta da AppsFlyer Ltd. ("AppFlyer"). Isto permite-nos registrar as estatísticas de utilização do nosso site da mytaxi otimizá-lo ("propósitos de atribuição"). A análise dos botões é anexada ao botão de download da aplicação. Usamos o controlo de botões para gerar estatísticas, em vez de identificar o utilizador. Queremos saber se e com que frequência o botão de download da aplicação é clicado. A criação de uma referência pessoal é, teoricamente, possível devido ao processamento associado ao endereço IP, mas não é intencional e não acontece. A análise de botões não pode ser ativada e desativada por motivos técnicos. Cada vez que clica no botão de download da aplicação no site da mytaxi, a análise do botão fica ativada. Se não quiser que isto aconteça, não deve clicar no botão de download da aplicação no site da mytaxi. Incluímos uma nota no botão de download da aplicação e presumimos que, se clicar nele, dará o seu consentimento de acordo com esta seção 6. Os dados são processados de acordo com o art. 6 alínea 1 a) do RGPD. Para mais informações, visite: <https://www.appsflyer.com/terms-of-use/> (Seção 7. Privacidade de Dados)

Neste contexto, os seguintes dados são processados:

Agente do utilizador, (versão SO, modelo do dispositivo, idioma do browser) endereço IP e sistema operacional.

Para obter informações adicionais, consulte:

<https://support.appsflyer.com/hc/pt-br/articles/207447053-What-is-AppsFlyer-s-Attribution-Model-#fingerprinting>

Se quiser fazer o download ou comprar as nossas aplicações sem o acompanhamento de botões, poderá obtê-los diretamente na Apple Store, na Google Play Store ou em fontes semelhantes.

## **7. Os seus direitos**

Como parte interessada, tem os seguintes direitos:

- Direito a ser informado de acordo com o Artigo 15 do RGPD,



- Direito a cumprimento e correção de acordo com o Artigo 16 do RGPD,
- Direito a apagar os seus dados de acordo com o Artigo 17 do RGPD,
- Limitação do processamento de dados de acordo com o Artigo 18 do RGPD,
- Receção de dados e sua transmissão a outra entidade responsável de acordo com o Artigo 20 do RGPD,
- Direito a recorrer à autoridade supervisora competente de acordo com o Artigo 77º do RGPD e,
- Revogação da autorização dada para o futuro de acordo com Artigo 7º, parágrafo 3º do RGPD e oposição ao processamento por razões específicas procedentes do Artigo 21º do RGPD. Pode certificar-se de todos os seus direitos enviando um email para [dpo.pt@mytaxi.com](mailto:dpo.pt@mytaxi.com).

## **8. Remoção de informação**

Apagamos a sua informação de acordo com o Artigo 17 e 18 do RGPD. Os seus dados são processados e armazenados em princípio durante o período da nossa relação contratual. Estamos, ainda, sujeitos a vários requisitos de armazenamento de documentação. As datas limite especificadas nestes, por exemplo, na lei laboral, podem ir até 10 anos. Para além disso, os regulamentos legais específicos podem requerer um armazenamento por um período mais longo. Por exemplo, em relação a prazos de prescrição legal. Se os dados não forem mais relevantes para o cumprimento de obrigações contratuais e legais, são apagados numa base regular, a não ser que o seu processamento seja necessário para os propósitos acima mencionados.