

Privacy policy del sito web mytaxi e sull'uso dei cookie

Aggiornata a: Ottobre 2018

Ai sensi dell'Articolo 4 comma 7 GDPR, il titolare del trattamento sul territorio della Repubblica Italiana è:

Mytaxi Italia srl
Via Privata del Gonfalone 2
20123 Milano (Italia)

Indirizzo e-mail: servizioclienti@mytaxi.com

Il modo più semplice per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati è inviando una mail a servizioclienti@mytaxi.com oppure scrivendo all'indirizzo sopra riportato.

1. Informazioni di carattere generale

Per noi, la protezione dei dati personali degli utenti del sito web mytaxi è molto importante. Questa Privacy Policy delinea la natura, l'ambito di applicazione e le finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali sul sito web mytaxi da parte del titolare del trattamento.

Se desideri che ti siano segnalate le corse attraverso il sito web mytaxi, si applica la "Privacy Policy Tassista", in particolare quanto dichiarato al punto 2.1.

2. File di log server

A ogni accesso al sito web, per motivi tecnici, mytaxi o il proprio fornitore di spazio web raccolgono i seguenti dati:

- nome del sito web visitato,
- ora,
- data,
- tipo di browser e sistema operativo utilizzati,
- pagina precedentemente visitata e
- indirizzo IP.

Tali dati vengono salvati ai sensi dell'Art. 6 (1) f) GDPR per il perseguimento di attività illecite e possono anche essere utilizzati anonimamente per analisi statistiche mirate al miglioramento del nostro sito web.

3. Contatto via mail

In caso di domande sui nostri servizi o sul sito, puoi contattarci via e-mail. È necessario fornire un indirizzo e-mail valido, per consentirci di sapere da chi arriva la richiesta e per poter fornire una risposta.

4. Blog

Una parte del sito web mytaxi è un blog, che dà la possibilità di lasciare commenti. Per nostra tutela, ai sensi dell'Art. 6 (1) f) GDPR e nell'interesse di mytaxi, l'indirizzo IP dell'autore del commento viene salvato, in modo da poterlo rintracciare in caso di commenti illeciti, che non possiamo tollerare.

5. Cookie

mytaxi utilizza i cookie e altre tecnologie simili (di seguito, e se non altrimenti specificato, denominate "cookie") per memorizzare le preferenze dell'utente e perfezionare i servizi offerti dal sito web mytaxi. Questo permette di migliorare l'esperienza di navigazione e l'utilizzo del sito web mytaxi.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Possono essere utilizzati per verificare se il tuo dispositivo ha già effettuato l'accesso a una delle nostre pagine, identificando soltanto il cookie del tuo dispositivo. Se hai dato il tuo consenso o se sussiste un altro motivo giuridico, i dati personali possono essere salvati nei cookie.

Quando visiti il sito web mytaxi, chiediamo espressamente il tuo consenso all'uso dei cookie. La maggior parte dei browser accetta i cookie in automatico, ma si può anche negare il consenso al salvataggio dei cookie sul proprio dispositivo, disabilitando i cookie dalle impostazioni del browser. Puoi cancellare i cookie già salvati sul tuo dispositivo in qualsiasi momento; per maggiori informazioni, consulta le istruzioni del tuo browser e/o dispositivo. Senza questi cookie non saremo in grado di fornirti alcune funzionalità e servizi, ma le funzioni di base del sito web mytaxi saranno comunque abilitate (ad es. prenotazione di un taxi tramite il cosiddetto Web-Booker, o prenotazione online).

5.1 Tipi di cookie

Suddividiamo i cookie nelle seguenti categorie:

Cookie essenziali (Tipo 1)

Questi cookie sono assolutamente necessari per il regolare funzionamento del sito web e delle relative funzioni. Senza di essi, ad esempio, non possono essere forniti servizi come il configuratore dei veicoli.

Cookie di funzionalità (Tipo 2)

Questi cookie permettono di migliorare l'esperienza e le prestazioni del sito web e di mettere a disposizione diverse funzioni. Ad esempio, la lingua di navigazione viene salvata nei cookie di funzionalità.

Cookie di prestazione (Tipo 3)

Questi cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo del sito web. I cookie di prestazione ci aiutano ad esempio a identificare settori particolarmente popolari della nostra offerta via internet, per poter adattare in modo mirato i contenuti del nostro sito ai tuoi bisogni e migliorare la nostra offerta. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni personali.

Cookie di terze parti (Tipo 4)

Questi cookie vengono impostati da terze parti per conto nostro.

Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti cookie del tipo 1 e 2:

Nome	Descrizione	Tipo
fe_typo_user	Cookie di accesso front-end per il Tipo3	Tipo 1
cookie_policy_accepted	Cookie per confermare che la Privacy Policy sui cookie è stata accettata.	Tipo 1
tx_comments_pi1_firstname	Cookie per salvare i dati degli utenti per i commenti sul blog	Tipo 2
tx_comments_pi1_lastname	Cookie per salvare i dati degli utenti per i commenti sul blog	Tipo 2
tx_comments_pi1_email	Cookie per salvare i dati degli utenti che lasciano commenti sul blog	Tipo 2
tx_comments_pi1_location	Cookie per salvare i dati degli utenti per i commenti sul blog	Tipo 2
tx_comments_pi1_homepage	Cookie per salvare i dati degli utenti per i commenti sul blog	Tipo 2

5.2 Cookie e tecnologie di terze parti (Tipo 3 e 4)

a) Google Analytics – Universal Analytics

mytaxi utilizza Google Universal Analytics, uno strumento di analisi dei siti web di Google Inc., USA (“Google”).

Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dai cookie quando utilizzi il sito web mytaxi vengono generalmente trasmesse e archiviate in un server di Google negli Stati Uniti. Google aderisce alla certificazione Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov>), e noi abbiamo sottoscritto un contratto sulla privacy con Google.

Google utilizza le informazioni sui cookie per conto nostro, per

- valutare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti;
- compilare report sulle attività;
- fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito e di internet.

mytaxi utilizza la versione di Google Analytics Universal Analytics. Quando un utente visita il sito web mytaxi, gli viene creato e assegnato uno User ID (anche detto ID utente) univoco; inoltre, l'indirizzo IP non viene abbreviato. In questo modo, i dati di interazione (come viene utilizzato il sito web mytaxi) di più sessioni (visite al sito web mytaxi) possono essere associati a più dispositivi (cosiddetto monitoraggio cross-device); questo ci permette di ottenere dati più precisi sull'utilizzo del nostro sito web mytaxi. Ad esempio, possiamo vedere che un utente ha visitato spesso il blog del sito web mytaxi sia dal proprio smartphone che dal PC; questo ci aiuta a migliorare costantemente il sito web mytaxi e ad adattarlo ai bisogni degli utenti. Inoltre i visitatori del sito web mytaxi vengono segmentati in gruppi-target (audience) per il retargeting; i diversi gruppi di audience riceveranno annunci pubblicitari mirati. Utilizziamo Google

Universal Analytics soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Puoi disabilitare i cookie utilizzando le impostazioni corrispondenti del tuo browser, ma tieni presente che in questo caso potrebbero esserci limitazioni all'utilizzo del nostro sito web. È inoltre possibile impedire a Google di rilevare e trattare i dati generati dai cookie, scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

indirizzo IP, User ID, provenienza (Paese e città), lingua impostata, sistema operativo, dispositivo (PC o telefono mobile), tipo di browser, risoluzione dello schermo, percorso fatto per arrivare al sito (motore di ricerca, rinvio da un altro sito), dati scaricati, video visualizzati, banner pubblicitari cliccati, durata della navigazione sul sito e sito visitato in seguito.

I dati sugli utenti e sugli eventi verranno cancellati entro 26 mesi.

b) Google Analytics – Versione di base

Se non hai dato il tuo consenso all'utilizzo di Google Universal Analytics ai sensi del punto 5.2 a), utilizziamo Google Analytics soltanto nella sua versione di base, con l'anonimizzazione dell'indirizzo IP, disattivando le funzioni User ID e retargeting per gruppi mirati (audience), sulla base di un legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6 (1) f) GDPR.

L'indirizzo IP dell'utente del sito web mytaxi viene abbreviato, in modo tale da non poter risalire alla persona.

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

indirizzo IP abbreviato, provenienza (Paese e città), lingua impostata, sistema operativo, dispositivo (PC o telefono mobile), tipo di browser, risoluzione dello schermo, percorso fatto per arrivare al sito (motore di ricerca, rinvio da un altro sito), dati scaricati, video visualizzati, banner pubblicitari cliccati, durata della navigazione sul sito e sito visitato in seguito.

Dai dati trattati vengono creati profili di utilizzo degli utenti sotto pseudonimo, ma non ha luogo alcuna personalizzazione o identificazione di una determinata persona fisica.

Puoi disabilitare i cookie sul tuo browser o su Google dal seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Per ulteriori informazioni, consulta la Privacy Policy di Google al link <https://policies.google.com/technologies/ads> oppure <https://adssettings.google.com/authenticated>.

I dati sugli utenti e sugli eventi verranno cancellati entro 14 mesi.

c) Monitoraggio delle conversioni di Google con Adwords

Sul nostro sito web mytaxi utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Google con Adwords. Questo significa che cliccando su un annuncio di mytaxi su Google viene memorizzato un cookie sul tuo dispositivo, solo temporaneamente e per un periodo di tempo specifico. Questi cookie non contengono dati personali, e non è possibile identificare la persona. Se visiti il sito web mytaxi e il cookie non è ancora stato cancellato, noi e Google sappiamo che hai cliccato su un annuncio e che in seguito hai visitato il nostro sito web mytaxi. Vengono sempre generati cookie diversi, pertanto non si può seguire ulteriormente lo sviluppo dei cookie. Le informazioni ottenute in questo modo vengono utilizzate esclusivamente a fini statistici, per permetterci di conoscere il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio e sono poi stati indirizzati al nostro sito web mytaxi. Utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Google con

Adwords sulla base di un legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6 (1) f) GDPR. La Privacy Policy di Google è disponibile al link <https://www.google.it/policies/privacy/>. Se desideri disattivare il monitoraggio delle conversioni di Google con Adwords, visita il seguente link: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>.

D) Customer Match di Google

Inoltre, utilizziamo lo strumento Customer Match di Google, soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Questo significa che gli indirizzi e-mail dei clienti registrati all'app mytaxi vengono caricati su Google, e possono andare a costituire gruppi-target. Google verifica che gli indirizzi e-mail forniti corrispondano a clienti Google esistenti; se sussiste una corrispondenza, a questi gruppi-target verranno mostrati annunci e campagne mirati di mytaxi durante la navigazione su Google, YouTube, Google Shopping e Gmail.

A tal fine trattiamo i seguenti dati: indirizzo e-mail.

Se, in seguito (ad esempio dopo aver dato il tuo consenso), vorrai interrompere questo servizio, puoi scrivere un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com.

E) Twitter Pixel

Inoltre, sul sito web mytaxi utilizziamo il cosiddetto monitoraggio delle conversioni con Twitter Pixel, uno strumento di Twitter Inc., USA. Questo ci permette di rilevare statistiche sull'utilizzo del sito web mytaxi per poterlo migliorare. Con il monitoraggio delle conversioni, Twitter memorizza un cookie sul tuo dispositivo se visiti il sito web mytaxi cliccando su un annuncio di Twitter. Il monitoraggio delle conversioni è fatto a fini statistici e non per identificare le persone; quello che ci interessa maggiormente è quale annuncio o interazione su Twitter siano stati utilizzati dall'utente per collegarsi al sito web mytaxi. Ad esempio: visiti il sito X e clicchi su un banner pubblicitario di mytaxi, che ti rimanda al sito web mytaxi; in questo modo possiamo gestire meglio e in modo mirato la visualizzazione di banner pubblicitari su determinati siti web. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://business.twitter.com/it/help/campaign-measurement-and-analytics/conversion-tracking-for-websites.html>. Utilizziamo Twitter Pixel soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Twitter aderisce alla certificazione Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>. Puoi disabilitare i cookie utilizzando le impostazioni corrispondenti del tuo browser. Inoltre, puoi modificare le impostazioni sulla ricezione di pubblicità dal tuo account Twitter personale cliccando il seguente link: <https://twitter.com/settings/personalization>. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://twitter.com/it/privacy>.

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

ID cookie Twitter, stringa dello User Agent del browser, indirizzo IP, ID tag del sito, timestamp, URL del sito.

f) LinkedIn Pixel

Inoltre, sul sito web mytaxi utilizziamo il cosiddetto monitoraggio delle conversioni con LinkedIn Pixel, uno strumento di LinkedIn Corporation, USA. Questo ci permette di rilevare statistiche sull'utilizzo del sito web mytaxi per poterlo migliorare. Con il monitoraggio delle conversioni, LinkedIn memorizza un cookie sul tuo dispositivo se visiti il sito web mytaxi cliccando su un annuncio di LinkedIn. Il monitoraggio delle conversioni è fatto a fini statistici e non per identificare le persone; quello che ci interessa maggiormente è quale annuncio o interazione

su LinkedIn siano stati utilizzati dall'utente per collegarsi al sito web mytaxi. Ad esempio: visiti il sito X e clicchi su un banner pubblicitario di mytaxi che ti rimanda al sito web mytaxi; in questo modo possiamo gestire meglio la visualizzazione di banner pubblicitari in modo mirato su determinati siti web. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/67595/linkedin-conversion-trackingubersicht?lang=it>. Utilizziamo LinkedIn Pixel soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. LinkedIn aderisce alla certificazione Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>. Puoi disabilitare i cookie utilizzando le impostazioni corrispondenti del tuo browser, ma tieni presente che in questo caso potrebbero esserci limitazioni all'utilizzo del nostro sito web.

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

Indirizzo IP, timestamp, eventi (ad es. consultazione della pagina).

g) Google Tag Manager

Inoltre, sul nostro sito web utilizziamo Google Tag Manager. Questo strumento facilita l'aggiunta di nuovi servizi e non serve a creare profili personalizzati degli utenti del sito web mytaxi. Allo scopo di correggere gli errori, viene trattato l'indirizzo IP. Utilizziamo Google Tag Manager sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6 (1) f) GDPR (mantenimento della funzionalità del sito web mytaxi).

h) Facebook Custom Audience, lista di clienti e Pixel

Sul nostro sito web mytaxi utilizziamo anche la cosiddetta funzione di retargeting di Facebook Custom Audience, uno strumento di Facebook Inc., USA. Utilizziamo Custom Audience per poter ricontattare te o determinati gruppi-target dopo un certo tempo, per escludere certi clienti esistenti e individuare nuovi clienti sulla base delle visite al sito (ad es. al fine di creare i cosiddetti "lookalike audience" o pubblico simile). L'interazione avviene attraverso annunci pubblicitari su Facebook (cosiddetti Facebook-Ads) o su pagine partner dello stesso; in questo modo vogliamo interagire meglio con te e segnalarti i nostri servizi. Per il funzionamento di Facebook Custom Audience, quando visiti il sito web mytaxi si stabilisce una connessione ai server di Facebook attraverso un Pixel presente nel sito. A Facebook vengono inviati i tuoi identificatori per la pubblicità (IDFA o GAID), quando utilizzi l'app mytaxi, e l'ID dei cookie e l'indirizzo IP, quando utilizzi il sito web mytaxi. In questo modo Facebook apprende che hai acceduto al nostro sito web mytaxi attraverso un annuncio oppure che visiti il nostro sito web mytaxi, e può associare la tua visita al tuo account Facebook, se sei connesso a esso nello stesso momento. Utilizziamo Facebook Custom Audience soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Facebook aderisce alla certificazione Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.facebook.com/about/privacy>. È possibile disattivare Facebook Custom Audience accedendo al link https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Inoltre, con il tuo consenso, possiamo caricare manualmente su Facebook gli indirizzi e-mail dei clienti registrati all'app mytaxi, che a loro volta possono andare a costituire gruppi-target. Facebook verifica che gli indirizzi e-mail forniti corrispondano a clienti Facebook esistenti; se sussiste una corrispondenza, a questi gruppi-target verranno mostrati annunci e campagne mirati di mytaxi durante la navigazione su Facebook o sui suoi siti partner.

Se, in seguito (ad esempio dopo aver dato il tuo consenso), vorrai interrompere questo servizio, puoi scrivere un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com.

i) Google DoubleClick

Il sito web mytaxi utilizza anche lo strumento di marketing online di Google DoubleClick, per permettere agli utenti di visualizzare annunci rilevanti, per ottenere report migliori sulle prestazioni delle campagne e perché non ti compaiano più volte annunci già visualizzati.

Grazie a un cosiddetto ID cookie, Google rileva quali annunci vengono mostrati in quale browser, in modo da impedire che ti arrivino annunci doppi.

Google riceve le seguenti informazioni: indirizzo IP, codice identificativo del dispositivo, coordinate e identificativi forniti dal cliente.

Se sei contemporaneamente connesso al tuo account Google, in alcune circostanze Google può associare la tua visita al sito web mytaxi al tuo account. In alcune circostanze, è possibile che questo avvenga anche quando non hai effettuato l'accesso.

Inoltre, utilizzando Google DoubleClick possiamo capire se effettui determinate attività sul sito web mytaxi, ad esempio quando accedi oppure clicchi su un annuncio su Google o su un'altra piattaforma DoubleClick. In questo modo possiamo mostrarti annunci mirati sui nostri servizi durante la navigazione su Google o sulle piattaforme DoubleClick collegate.

Utilizziamo Google DoubleClick soltanto con il tuo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.google.it/doubleclick> oppure <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>. In seguito puoi disattivare Google DoubleClick dalle impostazioni corrispondenti del tuo browser, o disattivarlo temporaneamente accedendo al link <https://www.google.it/settings/ads>. Per impostare la disattivazione permanente, visita il sito <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

j) Monitoraggio delle conversioni EPROFESSIONAL Pixel

Inoltre, sul sito web mytaxi utilizziamo il cosiddetto monitoraggio delle conversioni con EPROFESSIONAL Pixel, uno strumento di EPROFESSIONAL GmbH, Germania ("EPROFESSIONAL"). Questo ci permette di rilevare statistiche sull'utilizzo del nostro sito web mytaxi per poterlo migliorare. Con il monitoraggio delle conversioni, EPROFESSIONAL memorizza un cookie sul tuo dispositivo quando visiti il sito web mytaxi cliccando su un annuncio di EPROFESSIONAL. Il monitoraggio delle conversioni è fatto a fini statistici e non per identificare le persone; quello che ci interessa maggiormente è quale annuncio o interazione EPROFESSIONAL siano stati utilizzati dall'utente per collegarsi al sito web mytaxi. A questo fine, non vengono rilevati, trattati o utilizzati dati personali, bensì viene generata una serie di numeri individuale ma non associabile al singolo utente, con la quale si documentano i seguenti aspetti:

Serie di numeri dell'accesso o della trasmissione e momento (timestamp) dell'accesso o della trasmissione.

In questo modo possiamo gestire meglio e in modo mirato la visualizzazione di banner pubblicitari su determinati siti internet. Se desideri disabilitare l'utilizzo dei Pixel o visualizzare il tuo stato attuale, puoi utilizzare i seguenti siti:

Germania/Austria

<https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100208&clientToken=90cf0b6157ad288c54c7132583bc08954ab3ad556d76b5d51d98f14bca2e2c1a>

Spagna	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100200&clientToken=7fb22943cce913ceba168beeeb22f8f8ca62feb134d945fd6517baad90b5f5dc
Irlanda	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110767&clientToken=e1282365630f493c8932bfd40c1d6b2be235863afa2b5291a346bcf94f3a235f
Irlanda B2B	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=200006&clientToken=287693c05992f32245be7a8784b8c50e2c0665cf6b77793c2b4cfd74d246ce18
Italia	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100209&clientToken=bf529515664f1c774c27f205cf8ac6f2f0c95630ab9cc46b9d04920db5bec4a6
Polonia	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=100201&clientToken=0b79b786e51fb11e2e920b924fdf4f876804e75237f0465ab9d3ecd99ba993c3
Portogallo	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=103063&clientToken=c7863a5242e92317d07943d487a860f96abb690ce6dedb8f0915a9a16fbcdda9
Svezia	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110753&clientToken=666565944353f563f9acd87c42b2be6b6fbbbe39c583f2eefc034114dd882667
Regno Unito	https://privacy.eanalyzer.de/?clientId=110766&clientToken=b4201f689b778c35b3972cba2dd7873ed621cf3b676e327faae2ba1a6bec100f

Tieni presente che la revoca si riferisce solo al browser installato sul tuo dispositivo, e dovrai ripeterla quando elimini le informazioni sui cookie.

6. Button-Tracking

a)

Inoltre, sul sito web mytaxi utilizziamo il cosiddetto Button-Tracking (monitoraggio dei pulsanti) con adjust, uno strumento di adjust GmbH, Germania (“adjust”). Questo ci permette di rilevare statistiche sull’utilizzo del nostro sito web mytaxi per poterlo migliorare (“finalità di attribuzione”). Con il Button-Tracking viene salvata l’informazione se l’utente clicca sul pulsante per scaricare l’app. Utilizziamo il Button-Tracking per stilare statistiche e non a fini identificativi; quello che ci interessa maggiormente è se e quanto spesso viene cliccato il pulsante per scaricare l’app. A causa del trattamento dell’indirizzo IP che ne consegue, è teoricamente possibile risalire alla persona, ma tale identificazione non è nelle nostre intenzioni e non viene eseguita. Per motivi tecnici, il Button-Tracking non può essere né attivato né disattivato, e avviene ogni volta che si clicca il pulsante per scaricare l’app sul sito web mytaxi. Se non desideri il Button-Tracking, non cliccare sul pulsante per scaricare l’app sul sito web mytaxi. Abbiamo incorporato al pulsante per scaricare l’app un avviso corrispondente, e in caso di clic presumiamo che tu abbia dato il tuo consenso ai sensi di quanto stabilito in questo punto 6. I dati vengono trattati ai sensi dell’Art. 6 (1) a) GDPR. Per ulteriori informazioni, visita i siti <https://docs.adjust.com/en/event-tracking/> e <https://partners.adjust.com/placeholders/>.

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

User agent, indirizzo IP, sistema operativo, fornitore di servizi internet, regione, Paese, Bundesland / Stato, città, CAP, lingua impostata, modello, numero e tipo di dispositivo, sistema operativo.

I dati trattati da adjust per conto nostro sono criptati e vengono salvati nella banca dati di attribuzione di adjust, e non possono essere riconvertiti in dati in chiaro.

Se vuoi scaricare o acquistare la nostra app senza Button-Tracking, puoi farlo direttamente da Apple Store, Google Play Store o simili.

b)

Inoltre, sul sito web mytaxi utilizziamo il cosiddetto tracciamento dei pulsanti con AppsFlyer, uno strumento di AppsFlyer Ltd. ("AppFlyer"). Tale pulsante ci consente di registrare statisticamente l'uso del nostro sito web mytaxi e quindi di ottimizzarlo ("scopi di attribuzione"). Il tracciamento dei pulsanti è collegato al pulsante di download dell'app. Utilizziamo il tracciamento dei pulsanti per generare statistiche piuttosto che identificare singole persone. Vogliamo sapere se e quanto spesso è stato fatto clic sul pulsante di download dell'app. La creazione di un riferimento personale è teoricamente possibile attraverso l'elaborazione associata dell'indirizzo IP, ma non è il nostro obiettivo e non si verrà effettuata. Il tracciamento dei pulsanti non può essere attivato e disattivato per motivi tecnici. Ogni volta che fai clic sul pulsante di download dell'app sul sito web mytaxi, il tracciamento dei pulsanti è attivo. Se non vuoi che questo si verifichi, non cliccare sul pulsante di download dell'app sul sito web mytaxi. Abbiamo incluso una nota nel pulsante di download dell'app e ipotizziamo che se ci clicchi, dai il consenso in conformità con questa sezione (6). I dati verranno quindi elaborati in conformità con l'art. 6 par. 1 a) del GDPR. Per ulteriori informazioni, visita: <https://www.appsflyer.com/terms-of-use/> (Sezione 7. Privacy dei dati)

In tale contesto, vengono elaborati i seguenti dati:

Agente utente (versione del sistema operativo, modello del dispositivo, lingua del browser), indirizzo IP e sistema operativo.

Per ulteriori informazioni consulta: <https://support.appsflyer.com/hc/en-us/articles/207447053-What-is-AppsFlyer-s-Attribution-Model-#fingerprinting>

Se desideri scaricare o acquistare le nostre app senza tracciamento dei pulsanti, puoi scaricarle direttamente da Apple Store, Google Play Store o fonti simili.

7. I tuoi diritti

In quanto interessato del trattamento dei dati, hai i seguenti diritti:

- Diritto di accesso, ai sensi dell'Art. 15 GDPR;
- Diritto all'integrazione e rettifica, ai sensi dell'Art. 16 GDPR;
- Diritto alla cancellazione, ai sensi dell'Art. 17 GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento, ai sensi dell'Art. 18 GDPR;
- Diritto a ricevere i dati e trasmetterli ad altri titolari del trattamento, ai sensi dell'Art. 20 GDPR;
- Diritto di porre richiamo all'autorità di controllo, ai sensi dell'Art. 77 GDPR;
- Diritto a revocare il proprio consenso, senza effetto retroattivo, ai sensi dell'Art. 7 (3) GDPR, e diritto di opposizione al trattamento per determinate finalità, ai sensi dell'Art. 21 GDPR.

Puoi far applicare tutti i tuoi diritti o richiedere informazioni scrivendo un'e-mail a servizioclienti@mytaxi.com.

8. Cancellazione dei dati

Cancelliamo i tuoi dati ai sensi degli Art. 17 e 18 GDPR. In linea di principio, trattiamo e conserviamo i tuoi dati per la durata del nostro rapporto contrattuale. Inoltre siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione; i termini ivi previsti, ad es. nel diritto fiscale, possono ammontare fino a 10 anni. Infine, specifiche normative possono richiedere un periodo di conservazione più lungo, ad esempio in caso di prove relative a termini di prescrizione previsti dalla legge. Qualora i dati non fossero più necessari per adempiere agli obblighi contrattuali o di legge, essi verranno regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento in forma limitata non sia necessario per ottemperare alle finalità di cui sopra.