



## **Rahmenbedingungen für mytaxi Business-Accounts**

Gültig ab: Mai 2018

der Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg (im Folgenden: „mytaxi“).

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die „Business Account“ Angebote von mytaxi gemäß Ziffer 1 dieser Bedingungen, soweit sie vom Vertragspartner jeweils beauftragt bzw. produktiv genutzt werden. Eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung, auch dann nicht, wenn mytaxi ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Rechnungsaufstellungen und sonstige Korrespondenz versendet mytaxi per Email an den Vertragspartner.

### **1. Vertragsschluss; Vertragsgegenstand („Business Account Angebote“)**

#### **1.1. Verrechnungsfahrt**

**1.1.1. Gegenstand:** Im Fall eines diesbezüglichen Vertragsschlusses räumt mytaxi seinen gewerblichen Vertragspartnern die Möglichkeit ein, die über mytaxi vermittelten Taxifahrten auf der Grundlage einer monatlichen Rechnungsaufstellung abzurechnen und zu bezahlen (im Folgenden: „Verrechnungsfahrt“). Per Verrechnungsfahrt können ausschließlich Personenbeförderungsfahrten und keine Kurier- und Erledigungsfahrten abgerechnet und bezahlt werden. Werden über Verrechnungsfahrten andere Leistungen als Personenbeförderungen abgerechnet, behält sich mytaxi das Recht vor, weitergehende Ansprüche geltend zu machen. Die Abrechnung der vermittelten Personenbeförderungen als Verrechnungsfahrt ist dem Vertragspartner nur bis zu dem zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Höchstbetrag der jeweils geschuldeten Bruttobeförderungsentgelte gestattet. Ein über den Höchstbetrag hinausgehendes Bruttobeförderungsentgelt (inkl. eines ggf. vom Taxifahrgast frei gewählten Trinkgeldes) wird von mytaxi nicht als Verrechnungsfahrt angenommen und ist vor Ort direkt an das Taxiunternehmen entweder als Barzahlung oder in anderer zur Verfügung gestellten Weise zu bezahlen.

**1.1.2. Vertragsschluss und Eröffnung Business Account:** Der Vertragsschluss über das

## **Framework conditions for mytaxi Business Accounts**

Valid as of: May 2018

Intelligent Apps GmbH, Grosse Elbstrasse 273, 22767 Hamburg (hereinafter: “mytaxi”).

The following terms and conditions are applicable to “Business Account” offers from mytaxi as described in Clause 1 below if they are authorised or directly used by the contractual partner. The contractual partner’s own General Terms and Conditions of Business will not be applicable, even if mytaxi does not expressly object to them. mytaxi will send billing statements and other correspondence to the e-mail of the contractual partner.

### **1. Conclusion of contract; Subject matter of the contract (“Business Account Offers”)**

#### **1.1. Billing allowed trips**

**1.1.1. Subject matter:** In the event of a respective conclusion of contract, mytaxi will allow its commercial contractual partners to avail of monthly billing statements for the billing and payment of taxi trips arranged through mytaxi (hereinafter: “billing allowed trip”). Billing allowed trips can be used for billing and paying for passenger trips only, not trips for courier deliveries or round-trips for errands. If services other than passenger trips are booked as billing allowed trips, mytaxi reserves the right to file other claims. The maximum amount the contractual partner is allowed to bill for passenger trips is the maximum gross trip charge agreed upon between the contractual partners. Mytaxi will not consider trips where the gross trip charges (including voluntary tips by taxi passengers) exceed this maximum as billing allowed trips, and these must be paid directly to the taxi company on the spot either in cash or in some other manner provided.

**1.1.2. Conclusion of contract and Opening of Business Account:** In order to conclude a

Angebot „Verrechnungsfahrt“ setzt voraus, dass der Vertragspartner zuvor den "Antrag für mytaxi Business Accounts für Verrechnungsfahrten" in der von mytaxi vorgegebenen Form (z.B. schriftlich oder elektronisch) bei mytaxi abgibt. Mit diesem Antrag akzeptiert der Vertragspartner die vorliegenden Rahmenbedingungen. In dem Antrag erklärt der Vertragspartner, dass er die über mytaxi vermittelten Personenbeförderungen der Nutzer auf der Grundlage einer monatlichen Rechnungsaufstellung bezahlt. Ferner erklärt er die Richtigkeit der angegebenen Informationen. Die Annahme des Antrags steht im freien Ermessen von mytaxi. Der Vertrag wird erst mit Zugang der von mytaxi schriftlich oder elektronisch erklärten Annahmestätigung bei dem Vertragspartner geschlossen. mytaxi behält sich insbesondere die Bonitätsprüfung des Vertragspartners vor. Mit dem Antrag erklärt sich der Vertragspartner damit einverstanden, dass mytaxi in regelmäßigen Abständen die Bonität des Vertragspartners überprüft bzw. durch einen beauftragten Dienstleister überprüfen lässt.

Nach Abschluss des Vertrages richtet mytaxi dem Vertragspartner ein individuelles Kundenkontokonto (Business Account) ein, auf das der Vertragspartner über einen ihm von mytaxi mitgeteilten Link durch Verwendung individueller Zugangsdaten Zugriff hat. Für den Zugriff benötigt der Vertragspartner die Zugangsdaten (E-Mail und Passwort) eines herkömmlichen mytaxi Fahrgast Accounts, mit dem der Business Account verknüpft wird.

Mit Eröffnung des Business Accounts richtet mytaxi dem Vertragspartner ein Admin-Panel (Dashboard) ein. Dafür teilt der Vertragspartner mytaxi den Vor- und Nachnamen, Telefonnummer und E-Mail seines Dashboard-Administrators mit. Über das Dashboard kann der Vertragspartner nach eigenem Ermessen Nutzer eintragen, deren Fahrten mit mytaxi über den Business Account als Verrechnungsfahrt abgerechnet werden können. Für die Zuordnung eines Nutzers zum Vertragspartner ist der Eintrag von Vor- und Nachname, Telefonnummer sowie der E-Mail-Adresse erforderlich.

Durch die erfolgte Neueintragung von Nutzern im Dashboard versendet mytaxi eine E-Mail an den Nutzer, damit dieser seinen bestehenden oder neu zu eröffnenden Fahrgast-Account für die mytaxi Fahrgast-App mit dem Business Account verknüpfen kann. Nach erfolgter Verknüpfung kann der Nutzer den Business Account als Zahlweise unter dem Menüpunkt

contract under the "billing allowed trip" offer, the contractual partner must first make an application for "mytaxi Business Accounts for billing allowed trips" in the form specified by mytaxi (e.g. in writing or electronically). By making this application, the contractual partner accepts these framework terms and conditions. The contractual partner declares in the application that it will make payments for passenger trips by users booked through mytaxi based on monthly billing statements. Furthermore, it declares that the information provided is true. It shall lie within mytaxi's discretion to accept the application. The contract will be concluded only after an acceptance note from mytaxi in writing or electronic form is received by the contractual partner. In particular, mytaxi reserves the right to check the credit rating of the contractual partner. By making the application, the contractual partner provides its consent for mytaxi to perform credit rating checks at regular intervals or have this done through a service provider appointed for the same.

After the contract is concluded, mytaxi will set up an individual Business Account for the contractual partner which the contractual partner can access via a link provided by mytaxi using its access information. The contractual partner will need the access information (e-mail and password) of an ordinary mytaxi passenger account with which the Business Account is linked.

Along with the Business Account, mytaxi also creates an administrator panel (dashboard) for the contractual partner. The contractual partner must provide mytaxi the first and last name, telephone number, and e-mail of its dashboard administrator for the dashboard. The contractual partner can make use of the dashboard to independently add users whose mytaxi trips are to be billed as billing allowed trips via the Business Account. The user's first and last name, telephone number and e-mail address are required in order to assign the user to the contractual partner.

After a new user is successfully added via the dashboard, mytaxi will send an email to the user so that it can link its existing or newly opened mytaxi passenger app account to the Business Account. Once the two accounts are linked, the user can select the Business Account as a payment method via the menu item "Pay by App", provided it is listed by the con-

„Bezahlen per App“ wählen, solange dieser vom Vertragspartner im Dashboard als Nutzer des Business Accounts geführt ist.

Die Abrechnung einer Fahrt über den Business Account des Vertragspartners erfolgt grundsätzlich über die mytaxi Fahrgast-Applikation, es sei denn der Administrator bucht gemäß des in Ziffer 1.3. beschriebenen Verfahrens Einzelfahrten für Nutzer direkt aus dem Dashboard mittels des hiermit verknüpften Webbookers. In diesem Fall wird der Vertragspartner dem Nutzer zu Bezahlungszwecken eine Zahlungs-TAN überlassen, die der Nutzer bei Ende der Fahrt dem Fahrer mitzuteilen hat.

Für den Fall der Verknüpfung des Business Accounts mit einem Fahrgast-Account des Nutzers erkennt der Vertragspartner an, dass ein Nutzer zur Abrechnung einer Fahrt über den Business Account die mytaxi Fahrgast-App auf ein kompatibles Mobilgerät herunterladen, darauf installieren und sich registrieren muss.

## **1.2. Self Sign Up, Zahlungsmittel hinterlegung und Zahlungsmittel-Fahrt**

**1.2.1. Gegenstand:** Im Fall eines entsprechenden Vertragsschlusses räumt mytaxi seinen gewerblichen Vertragspartnern außerdem die Möglichkeit ein, über eine von mytaxi zu diesem Zweck zugänglich gemachte Webseite auf der Grundlage eines bestehenden oder neu zu eröffnenden mytaxi Fahrgast-Accounts selbständig einen Business Account einschließlich des dazugehörigen Dashboards zu eröffnen (Self Sign Up). Nach erfolgreichem Self Sign Up kann der Vertragspartner über das Dashboard Zahlungsmittel mit den jeweils erforderlichen Daten hinterlegen sowie Einladungen an Nutzer versenden, damit diese das hinterlegte Zahlungsmittel für die Bezahlung von über die mytaxi Fahrgast-App vermittelte Taxifahrten verwenden können. Sobald ein Nutzer die Einladung angenommen hat, kann er über seinen bereits bestehenden oder aber entsprechend neu zu registrierenden Fahrgast-Account für die Zahlung der Fahrt das vom Vertragspartner hinterlegte Zahlungsmittel verwenden (nachfolgend „Zahlungsmittel-Fahrt“).

### **1.2.2. Vertragsschluss**

Für den Vertragsschluss per Self Sign Up ist erforderlich, dass der Vertragspartner sich auf der von mytaxi zugänglich gemachten Webseite für einen Business Account nach Maßgabe des dort bereitgestellten Anmeldeprozesses erfolgreich angemeldet hat.

tractual partner on the dashboard as the user of the Business Account.

Trips using the contractual partner's Business Account are fundamentally billed using the mytaxi passenger application, unless the administrator books individual trips for users directly from the dashboard via the Webbooker linked hereto, based on the procedure described in Clause 1.3. In such cases, the contractual partner must provide the user a payment TAN for payment purposes which the user must provide to the driver at the end of the trip.

When a Business Account is linked to a user passenger account, the contractual partner acknowledges that a user must download and install the mytaxi passenger app on a compatible mobile device and register itself before it can book a trip using the Business Account.

## **1.2. Self Sign-Up, adding a payment method, payment method trip**

**1.2.1. Subject matter:** In the event of a respective conclusion of contract, mytaxi allows commercial contractual partners to also open a Business Account independently, along with its associated dashboard, via a web site provided by mytaxi for this purpose based on an existing or newly opened mytaxi passenger account (Self Sign-up). After successful Self Sign-Up, the contractual partner can add payment methods via the dashboard with the required details and send invitations to users so that the latter can use these payment methods for payment of taxi trips booked through the mytaxi passenger app. As soon as a user accepts the invitation, it can use the payment method set up by the contractual partner to pay for the trip through its existing or newly registered passenger account (hereinafter “payment method trip”).

### **1.2.2. Conclusion of contract**

In order to conclude a contract via Self Sign-Up, the contractual partner must successfully register for a Business Account on the web site provided by mytaxi following the registration process specified on the website.

### **1.3. Webbooker-Einzelbestellungen und TAN-Verfahren**

Tätigt der vom Vertragspartner freigeschaltete Administrator des Vertragspartners über das Dashboard bzw. den hiermit verknüpften sog. Webbooker eine Onlinebestellung als Verrechnungsfahrt bzw. als Zahlungsmittel-Fahrt für berechnete Nutzer, wird dem Vertragspartner von mytaxi zur Verifizierung und Verrechnung ein Identifizierungsmerkmal (im Folgenden „TAN“) automatisch zugewiesen. Die jeweilige TAN ist zur Verifizierung und Verrechnung der Webbooker-Tour gültig und ist von dem Vertragspartner selbst an den berechtigten Nutzer (z.B. ausgewählte Mitarbeiter des Vertragspartners) weiterzureichen, was bei entsprechender Auswahl im Webbooker auch per SMS an die Mobilfunkrufnummer des entsprechenden Fahrgastes erfolgen kann.

Die TAN dient der Verifizierung und Verrechnung der von mytaxi auf Veranlassung des Administrators vermittelten Personenbeförderung und ist von dem Vertragspartner sowie von dem berechtigten Nutzer (z.B. Mitarbeiter des Vertragspartners) stets sorgfältig und unter Ausschluss des Zugriffs Unberechtigter aufzubewahren.

### **1.4. Multicard**

Bei erfolgter Eröffnung des Business Accounts und des dazugehörigen Dashboards räumt mytaxi seinen gewerblichen Vertragspartnern ferner die Möglichkeit ein, über das Dashboard die Option "Multicard zulassen" zu aktivieren. Freigeschaltete Nutzer können damit ihrerseits in ihrer mytaxi Fahrgast-App Daten ihrer Kreditkarte als Zahlungsmittel hinterlegen und als „Multicard“ markieren. Hierdurch werden nach Durchführung der Fahrt und Bezahlung per „Multicard“ die Daten der Fahrt sowie die Tatsache der Zahlung per „Multicard“ für einen etwaigen internen Kostenausgleich zwischen Vertragspartner und Nutzer zur Verfügung gestellt.

### **1.5. Nutzerverwaltung**

Jederzeit kann der Vertragspartner (oder der Administrator des Vertragspartners) selbst über das für seinen Business Account eingerichtete Dashboard weitere Nutzer (z.B. ausgewählte Mitarbeiter des Vertragspartners) als Berechnete für eine Verrechnungsfahrt oder eine Zahlungsmittelfahrt festlegen und die Auswahl jederzeit selbständig anpassen, insbesondere Nutzern die Nutzung des Business Accounts nach eigenem Ermessen erlauben oder wieder

### **1.3. Webbooker individual orders and TAN procedure**

If the administrator of the contractual partner set up by the contractual partner places an online order for a billing allowed trip or a payment method trip for authorized users via the dashboard or the associated Webbooker (as it is called), an identifier (hereinafter "TAN") is automatically assigned to mytaxi's contractual partner for purposes of verification and charging. The TAN can be used for verification and charging of the Webbooker tour and must be provided directly by the contractual partner to the authorized user (such as select staff of the contractual partner) even by SMS to the mobile number of the concerned passenger if this option is selected on the Webbooker.

The TAN is used to verify and charge passenger trips booked through mytaxi made at the administrator's request and must be kept by the contractual partner and authorized user (such as staff of the contractual partner) carefully at all times without allowing unauthorized parties to access the same.

### **1.4. Multicard**

In addition, after successfully opening a Business Account with its associated dashboard, mytaxi allows its commercial contractual partners to activate the "Allow Multicard" option on the dashboard. Activated users can add their credit cards as payment methods in their mytaxi passenger app and mark them as "Multicard". After the trip is completed and payment made via Multicard, trip data and Multicard payment confirmation can be provided for any internal charge equalization between the contractual partner and the user.

### **1.5. User administration**

The contractual partner (or the contractual partner's administrator) can independently define more users (such as select staff of the contractual partner) at any time authorised to book billing allowed trips or payment method trips via the dashboard set up for its Business Account. It can also independently make user changes at any time, particularly to grant or withdraw discretionary Business Account usage privileges to users.

entziehen

## **2. Vertragspflichten des Vertragspartners**

2.1. Die Nutzung der mytaxi Software erfolgt für den Vertragspartner kostenfrei.

2.2. Dem Vertragspartner entstehen bei einer Verrechnungsfahrt (1.1.) keine Kosten über das Bruttobeförderungsentgelt hinaus. Der Vertragspartner erkennt an, dass ein Nutzer, der den Business Account für eine Verrechnungsfahrt verwendet, Kosten nicht zu seinen persönlichen Lasten, sondern zu Lasten des Vertragspartners verursacht. Der Vertragspartner verpflichtet sich, alle durch Verrechnungsfahrten anfallenden Kosten entsprechend der Rechnungsaufstellung zu bezahlen. Der im Falle von Verrechnungsfahrten vereinbarte Höchstbetrag des Bruttobeförderungsentgelts pro Einzelfahrt ergibt sich aus dem Antrag im Sinne von 1.1.

2.3. Dem Vertragspartner entstehen bei Verwendung eines von dem Nutzer in der Fahrgast-App selbst hinterlegten Zahlungsmittels (Multicard) (1.4.) zunächst keine Kosten. Dem Vertragspartner können die angefallenen Kosten jedoch in dem Fall in Rechnung gestellt werden, dass das von dem Nutzer als Multicard hinterlegte Zahlungsmittel nicht mehr gültig ist oder nicht mehr belastet werden kann. Im Übrigen kann sich für den Nutzer im Verhältnis zum Vertragspartner ein Erstattungsanspruch aus dem Gesichtspunkt des Reisekostenausgleichs ergeben.

2.4. Hinterlegt der Vertragspartner für die Abrechnung eine Kreditkarte als Zahlungsmittel (1.2.), so verpflichtet er sich, eine gültige Kreditkartennummer bereitzustellen und zu führen, die belastet werden kann. Der Vertragspartner verpflichtet sich, alle Beförderungsentgelte und Kosten (diese bestehen aus dem Bruttobeförderungsentgelt zzgl. eines ggf. vom Taxifahrgast frei gewählten Trinkgeldes und ggf. angefallener Servicegebühr), die im Rahmen der Verwendung des im Dashboard hinterlegten Zahlungsmittels durch Nutzer veranlasst werden, zu bezahlen.

2.5. Der Vertragspartner verpflichtet sich, seinen Business Account entsprechend der gebotenen Sorgfalt zu verwenden und einen Zugang zu diesem nur berechtigten Personen einzuräumen. Der Vertragspartner verpflichtet sich, weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen seines Accounts zu umgehen, zu

## **2. Contractual liabilities of the contractual partner**

2.1. The contractual partner will not be charged for the use of the mytaxi software.

2.2. Other than gross trip charges, there will be no costs associated with a billing allowed trip (1.1) for the contractual partner. The contractual partner acknowledges that a user who uses the Business Account for a billing allowed trip does not incur charges at his personal expense but at the contractual partner's expense. The contractual partner undertakes to pay all charges incurred through billing allowed trips in accordance with the billing statements. The terms of the application as described in 1.1 define the maximum gross trip charge per individual trip in the case of billing allowed trips.

2.3. No costs will be incurred by the contractual partner in using a payment method defined by the user itself in the passenger app (Multicard) (1.4). However, if the payment method defined by the user as Multicard ceases to be valid or cannot be charged any longer, any charges incurred may be billed to the contractual partner. In all other respects, the user may be entitled to claim reimbursement from the contractual partner from the point of view of travel allowances.

2.4. If the contractual partner adds a credit card as a payment method for billing (1.2), it undertakes to provide and operate a valid credit card that can be charged. The contractual partner undertakes to pay all trip charges and costs (namely, the gross trip charge plus any voluntary tip by the taxi passenger and any service charge incurred) incurred as a result of use of the payment method defined on the dashboard by users.

2.5. The contractual partner undertakes to use its Business Account with the requisite due care and allow only authorized persons to access the same. The contractual partner undertakes to ensure that account security measures will not be circumvented or modified and that the account will not be used improperly in any other way either by it or through third parties.

verändern oder den Account in sonstiger Weise missbräuchlich zu verwenden.

2.6. mytaxi steht es frei, für die im Rahmen der „Business Account Angebote“ gemäß Ziffer 1 erbrachten Leistungen künftig eine Servicegebühr nach Maßgabe der dann jeweils gültigen und von mytaxi verfügbar gemachten Preisliste einzuführen, aus der sich dann die Servicegebühr nebst der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt. ergibt. Die Einführung von Servicegebühren erfolgt mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens 4 (vier) Wochen und bedarf eines Hinweises gegenüber dem Vertragspartner (schriftlich, per E-Mail, In-App Nachricht oder einer anderen elektronischen Mitteilung, sofern es sich dabei um ein zwischen mytaxi und dem Vertragspartner übliches Kommunikationsmittel handelt). Mit Zugang des Hinweises über die Einführung oder Anpassung von Servicegebühren erhält der Vertragspartner das Recht, die Vertragsbeziehung zu mytaxi über Business Account Angebote (Ziffer 1.) mit einer Frist von 4 (vier) Wochen unter Hinweis auf die Einführung von Servicegebühren zu kündigen. Geht bis zum Ablauf von 4 (vier) Wochen keine Kündigungserklärung des Vertragspartners unter Hinweis auf die Einführung der Servicegebühren bei mytaxi ein, ist mytaxi berechtigt, die gegenüber dem Vertragspartner mit dem Hinweis angekündigten Servicegebühren zu verlangen.

2.7 Die vorstehende Regelung in Ziffer 2.6 gilt nach Einführung von Servicegebühren entsprechend für die Anpassung der Servicegebühr (Erhöhung oder Reduzierung) durch mytaxi. Eine Anpassung der Servicegebühren darf nicht öfter als einmal pro Kalenderjahr erfolgen.

2.8. Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um Zugangsdaten, TAN oder sonstige individuelle Identifizierungsmerkmale (IDM) vor einem unbefugten Zugriff zu schützen. Schäden und Folgeschäden, die aus dem Verlust oder der Weiterleitung des IDM an eine nicht berechnigte Person resultieren, gehen zu Lasten des Vertragspartners. In entsprechender Weise ist der Vertragspartner verpflichtet, die von ihm zur Belastung seines mytaxi Business Accounts berechtigten Nutzer zur sorgfältigen Verwendung und Aufbewahrung ihrer jeweiligen IDM zu verpflichten. Schäden und Folgeschäden, die aus dem Verlust oder der Weiterleitung eines IDM an eine nicht berechnigte Person resultieren, gehen zu Lasten des Vertragspart-

2.6 mytaxi will be free to levy a service charge in future for the “Business Account Offers” described in Clause 1 subject to the price lists in effect and provided by mytaxi at the time, which will list the service charges and applicable statutory VAT. The introduction of service charges must be preceded by a notice period of at least 4 (four) weeks in advance and the contractual partner must be notified (in writing, by e-mail, in-app message or other electronic notification involving a normal method of communication used between mytaxi and the contractual partner). Receipt of a notice on the introduction of or changes to service charges shall entitle the contractual partner to terminate the “Business Account Offers” contract with mytaxi (Clause 1) with a notice period of 4 (four) weeks making reference to the introduction of service charges. If mytaxi does not receive a declaration of termination of contract from the contractual partner making reference to the service charges introduced within a period of 4 (four weeks), mytaxi shall be entitled to demand the notified service charges from the contractual partner.

2.7 The above provision in Clause 2.6 shall apply mutatis mutandis to service charge modifications (increases or decreases) by mytaxi after service charges are introduced. Service charges may not be modified more than once per calendar year.

2.8. The contractual partner undertakes to take all reasonable security measures to protect the access data, TAN or other individual identifiers (ID) from unauthorized access. Damages and consequential damages sustained due to loss of the ID or as a result of handing over the ID to unauthorized individuals shall be borne by the contractual partner. In its turn, the contractual partner undertakes to impose the obligation of due care in using and protecting IDs on users authorized to charge its mytaxi Business Account. Damages and consequential damages sustained due to loss of an ID or as a result of handing over an ID to unauthorized individuals shall be borne by the contractual partner.

ners.

2.9. Der Vertragspartner trägt dafür Sorge (und das Risiko), dass der Nutzer wegen der ihm vom Vertragspartner eingeräumten Möglichkeit eine mytaxi-Fahrt als Geschäftsfahrt bucht oder gelten lässt, obwohl es sich dabei um eine Privatfahrt des Nutzers handelt. mytaxi ist nicht verpflichtet und technisch nicht in der Lage zu bestimmen, ob es sich bei einer Fahrt des Benutzers um eine Geschäftsreise oder eine Privatfahrt handelt. Die Entscheidung darüber, ob eine Fahrt als Geschäftsfahrt über einen Business Account abgerechnet werden soll, oder ob es sich um eine Privatfahrt handelt, liegt allein beim Nutzer.

### **3. Rechnungsaufstellung und Abrechnung der Verrechnungsfahrten**

3.1. Die aus abgeschlossenen Verrechnungsfahrten (1.1.), Zahlungsmittel-Fahrten (1.2.), Webbooker-Touren (1.3.) und Fahrten per Multicard (1.4.) entstandenen Forderungen (Bruttobeförderungsentgelt zzgl. eines ggf. vom Taxifahrgast frei gewählten Trinkgeldes und ggf. angefallener Servicegebühr) sind mit Abschluss der jeweiligen Personenbeförderungsfahrt sofort fällig.

Liegt eine Verrechnungsfahrt vor, geht mytaxi in Vorleistung und gleicht die Forderungen gegenüber den betreffenden Taxiunternehmen aus. Über die aus Verrechnungsfahrten entstandenen und von mytaxi im Wege der Vorleistung ausgeglichenen Forderungen erhält der Vertragspartner von mytaxi für den jeweiligen Berechnungsabschnitt eine monatliche Rechnungsaufstellung, verbunden mit einer Aufforderung zur Zahlung.

Über Zahlungsmittel-Fahrten sowie Fahrten per Multicard erhält der Vertragspartner ebenfalls eine monatliche Rechnungsaufstellung, die unter anderem den jeweiligen Zahlungsstatus ausweist. Sollten im Einzelfall Zahlungsrückstände aus diesen Fahrten zu verzeichnen sein, ist die jeweilige Rechnungsaufstellung mit einer entsprechenden Aufforderung zur Zahlung verbunden.

Für die Zahlungsabwicklung und Rechnungsaufstellung darf mytaxi auf externe Kooperationspartner (Abrechnungsdienstleister) zurückgreifen. mytaxi leitet hierzu alle erforderlichen Daten und Informationen (bzw. Vertragsdaten, Nutzungsdaten und Bestandsdaten) der einzelnen Fahrten des Vertragspartners sowie der

2.9. The contractual partner must take care to see (and bear the risk) that the user, based on the option the contractual partner has given it, books or accepts a mytaxi trip as a business trip even though it may be a private trip by the user. mytaxi is not obligated or technically in a position to determine if a trip by the user is a business trip or a private trip. The decision to bill a trip as a business trip via a Business Account even if it is a private trip is solely the user's decision.

### **3. Billing statements and accounting for billing allowed trips**

3.1. All payments for completed billing allowed trips (1.1), payment method trips (1.2), Webbooker tours (1.3) and Multicard trips (1.4) (gross trip charge plus any voluntary tip by the taxi passenger and any service charge levied) shall be due immediately on completion of the passenger trip.

For billing allowed trips, mytaxi makes a payment in advance and equalises the payments made to the concerned taxi company. For payments for billing allowed trips which mytaxi makes in advance, the contractual partner will receive monthly billing statements from mytaxi for the respective calculation segment calling on the contractual partner to make payment.

For payment method trips and trips by Multicard, the contractual partner will also receive monthly billing statements which show the payment status, among other things. If payment arrears are pending for these trips, the billing statements include an appropriate demand for payment.

mytaxi may take recourse to external cooperation partners (billing service providers) for processing payments and preparing billing statements. mytaxi will provide all required data and information (such as contractual data, usage data and portfolio data) about individual trips by the contractual partner and by authorized users registered by it for billing purposes to a cooper-

von ihm angemeldeten berechtigten Nutzer zu Abrechnungszwecken an einen vertraglich zur Verarbeitung der Daten im Auftrag verpflichteten Kooperationspartner weiter.

3.2. Sollte der Vertragspartner seiner Verpflichtung zur fristgemäßen Zahlung wiederholt nicht nachkommen oder in sonstiger Weise mit seiner Verpflichtung zur Begleichung der aus der monatlichen Rechnungsaufstellung resultierenden Forderungen in Rückstand geraten, so hat mytaxi das Recht, die vertragsgegenständliche Funktion zur Abrechnung von Personenbeförderungsfahrten über den Account des Vertragspartners bis zur vollständigen Begleichung der offenen Forderungen mit sofortiger Wirkung ohne eine vorherige Ankündigung gegenüber dem Vertragspartner zu sperren. Gleiches Recht steht mytaxi bei einer Herabsetzung der Bonität des Vertragspartners zu, wenn aufgrund der Herabsetzung der Ausgleich der offenen Forderungen durch den Vertragspartner aus Sicht von mytaxi nicht mehr sichergestellt ist. Über die Sperrung seines Accounts wird der Vertragspartner umgehend von mytaxi benachrichtigt. Der Vertragspartner hat das Recht, eine ausreichende Bonität unter Vorlage geeigneter Nachweise bei mytaxi darzulegen. mytaxi wird derartige Nachweise prüfen und über die erneute Freischaltung des Accounts entscheiden.

3.3. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die jeweilige Rechnungsaufstellung nach Erhalt umgehend zu prüfen und eventuelle Unstimmigkeiten in der Rechnungsaufstellung unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Zugang der Rechnungsaufstellung, mytaxi gegenüber anzuzeigen. Mit seiner vorbehaltlosen Zahlung der aus der Rechnungsaufstellung jeweils ersichtlichen Forderung genehmigt der Vertragspartner diese als rechnerisch und sachlich richtig. Der Vertragspartner ist zu Teilleistungen nicht berechtigt und nicht befugt, den Forderungsbetrag grundlos nicht zu zahlen oder mit einer Gegenforderung aufzurechnen, es sei denn diese ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

#### **4. Haftung**

4.1. mytaxi haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für von mytaxi oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für einfache Fahrlässigkeit haftet mytaxi nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur für vorhersehbare und typische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten

partner contractually appointed to process the data.

3.2. If the contractual partner repeatedly fails in its obligation to make timely payments or falls behind in any other manner in its obligation to settle the monthly billing amounts, mytaxi is entitled to block the contractual partner's use of its account for billing passenger trips until all outstanding dues are settled in full with immediate effect without prior notice. mytaxi shall also be entitled to do the same if there is a decline in the credit rating of the contractual partner and the settlement of outstanding dues by the contractual partner is no longer guaranteed in mytaxi's view due to the decline. mytaxi must inform the contractual partner immediately if its account is blocked. The contractual partner shall have the right to submit to mytaxi suitable proof of sufficient credit rating. mytaxi will review such proof and make a decision regarding re-enabling the account.

3.3. The contractual partner undertakes to check billing statements promptly after receipt and notify mytaxi immediately of any inconsistencies in the billing statements within at the most fourteen (14) days of receipt of the billing statements. An unconditional payment of the amount billed in the billing statement shall be tantamount to approval by the contractual partner of the numerical and substantial correctness of the statement. The contractual partner is not entitled to make partial payment, nor is it authorized to refuse to pay the amount due without reason or to offset the amount against a counterclaim, unless the latter is undisputed or established as final and absolute by a court of law.

#### **4. Liability**

4.1 mytaxi shall be liable for damages caused by mytaxi or its vicarious agents through intention or gross negligence, subject to statutory provisions. For simple negligence, mytaxi shall be liable only for violation of an essential contractual obligation and only for typical, foreseeable damages. Essential contractual obligations are those through whose satisfaction the proper



ten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet mytaxi nicht für die Richtigkeit von Dritten bereitgestellter Daten. Die Regelungen dieser Ziffer 4.1 gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von mytaxi. Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

4.2. Für den Fall einer Störung des Mobilfunknetzes oder des Internets, eines von mytaxi nicht verschuldeten Systemausfalls oder einer von mytaxi nicht verschuldeten Funktionsstörung des Accounts oder der mytaxi Applikation übernimmt mytaxi ausdrücklich keine Haftung.

4.3 Ebenfalls übernimmt mytaxi keine Haftung für eine missbräuchliche Verwendung des Business Accounts und etwaiger dem Vertragspartner überlassene IDM durch Dritte sowie durch den Vertragspartner selbst, sofern die missbräuchliche Verwendung durch Dritte nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch mytaxi beruht.

4.3. Eine Haftung von mytaxi für die von dem Taxiunternehmer erbrachte Personenbeförderung ist ausgeschlossen, da mytaxi dieses Geschäft lediglich vermittelt.

4.4. Eine Haftung von mytaxi für Aufwendungen, Kosten oder Schäden, ist ausgeschlossen, die dadurch entstehen, dass ein Nutzer, dem durch einen Vertragspartner die Möglichkeit eingeräumt ist, eine Fahrt als Geschäftsreise über den Business Account des Vertragspartners abzurechnen, eine Fahrt wahrheitswidrig als Geschäftsreise bucht oder gelten lässt, obwohl es sich dabei um eine Privatfahrt handelt.

## 5. Vertragslaufzeit und Kündigung

5.1. Unter Geltung dieser Rahmenbedingungen geschlossene Verträge werden auf unbestimmte Zeit geschlossen und können von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende in Schrift- oder Textform gekündigt werden.

5.2. Nach Beendigung des Vertrages sind die jeweils vertragsgegenständlichen Funktionen des mytaxi Business Accounts gesperrt. Insbe-

performance of the contract is possible in the first place and compliance with which the user is as a rule entitled to rely on. Where simple negligence is concerned, mytaxi is not liable for the correctness of data provided by third parties. The provisions of Clause 4.1 shall also apply to mytaxi's legal representatives and vicarious agents. Limitations of liability do not apply where guarantees are given, in cases of culpable injury to life, limb or health, or to claims in accordance with the *Produkthaftungsgesetz* (German Product Liability Law).

4.2. mytaxi explicitly does not assume any liability in any of the following cases: if there is a mobile network or Internet outage, if there is a system failure not caused by mytaxi, or if the mytaxi application account is not functional due to factors for which mytaxi is not responsible.

4.3 Likewise, mytaxi does not assume any liability for the improper use, by third-parties or by the contractual partner itself, of the Business Account or ID provided to the contractual partner, provided the improper use by third-parties is not due to intention or gross negligence on mytaxi's part.

4.3. mytaxi's liability for the passenger trips conducted by the taxi company shall be excluded since mytaxi is only an agent for the transaction.

4.4. mytaxi's liability is excluded for expenses, costs or damages incurred as a result of the fact that a user allowed by a contractual partner to bill a trip as a business trip via the contractual partner's Business Account falsely books or accepts a trip as a business trip even though it is a private trip.

## 5. Term of the contract and termination

5.1. Contracts concluded under these framework conditions shall be concluded for an indefinite period and may be terminated by either party without providing reasons with a notice period of one (1) month to the end of the month in writing or text form.

5.2. After the contract is terminated, the contractual features of the mytaxi Business Account will be blocked. In particular, the contractual partner will no longer be permitted to book

sondere ist dem Vertragspartner in diesem Fall eine Abrechnung seiner Personenbeförderungsaufträge als Verrechnungsfahrten dann nicht mehr gestattet. Bereits entstandene und offene Forderungen werden auch nach Beendigung dieses Vertrages gegenüber dem Vertragspartner noch nach den Bedingungen dieser Rahmenbedingungen abgerechnet. Diese gelten für den Zweck der Abrechnung noch offener Forderungen weiter.

5.3. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Vertragspartner seine Vertragspflichten aus Ziffer 2. und Ziffer 3. dieses Vertrages verletzt. Ein wichtiger Grund liegt außerdem im Falle der Herabsetzung der Bonität des Vertragspartners vor, wenn aufgrund der Herabsetzung der Ausgleich offener Forderungen durch den Vertragspartner aus Sicht von mytaxi nicht mehr sichergestellt ist, im Falle eines zulasten des Vertragspartners gestellten Insolvenzantrages sowie in der Insolvenz des Vertragspartners.

## **6. Compliance**

Der Vertragspartner ist verpflichtet, keine Handlungen zu begehen oder Handlungen zu unterlassen, die zu einer Strafbarkeit wegen Betrug oder Untreue, Insolvenzstraftaten, Straftaten gegen den Wettbewerb, Vorteilsgewährung, Vorteilsannahme, Bestechung, Bestechlichkeit oder vergleichbaren Delikten von beim Vertragspartner beschäftigten Personen oder sonstigen Dritten führen können. Bei einem Verstoß hiergegen steht mytaxi ein fristloses Rücktritts- bzw. Kündigungsrecht aller mit dem Vertragspartner bestehenden Rechtsgeschäfte und der Abbruch sämtlicher Verhandlungen zu. Unbeschadet des Vorgenannten, ist der Vertragspartner verpflichtet, alle ihn und die Geschäftsbeziehung mit mytaxi betreffenden Gesetze und Regelungen einzuhalten.

## **7. Datenschutz und Datensicherheit**

7.1. Die nachfolgenden Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten für die gemäß dieser Rahmenbedingungen vereinbarten „Business Account Angebote“. mytaxi verarbeitet die vom Vertragspartner und den Nutzern übermittelten oder bei diesen erhobenen personenbezogenen Daten im eigenen Interesse, um die vereinbarten Leistungen erbringen zu können, sowie zu Abrechnungszwecken und um seine Services zu analysieren

passenger trips as billing allowed trips. Dues for trips already made and outstanding dues will be billed to the contractual partner even after termination of this contract under the provisions of these framework conditions. These framework conditions will continue to be applicable for settling outstanding dues.

5.3. Both parties shall be at liberty to terminate the contract without notice for good cause. Good cause exists particularly if the contractual partner violates its contractual obligations under Clauses 2 and 3 of this contract. Good cause also exists in the following cases: if the credit rating of the contractual partner declines and payment of dues by the contractual partner is no longer guaranteed in mytaxi's view as a result of the decline, if insolvency proceedings are opened against the contractual partner, and also if the contractual partner goes bankrupt.

## **6. Compliance**

The contractual partner undertakes not to enter into any transactions or to abstain from transactions that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency offences, offences against competition, passive corruption, accepting an advantage, bribery, receiving bribes or similar offences by staff of the contractual partner or other third-parties. In case of any violations of the above nature, mytaxi shall be entitled to rescind from or terminate all legal transactions existing with the contractual partner without notice and to discontinue all transactions. Without prejudice to the above, the contractual partner is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it and to the business relationship with mytaxi.

## **7. Security and data protection**

7.1. The following data processing provisions for personal data apply to "Business Account offers" for which contracts are concluded under these framework conditions. mytaxi will process personal data provided by or obtained from the contractual partner and its users in its own interest to provide the stipulated services and for billing purposes and to analyze, continually enhance and tailor its services.

und stetig zu verbessern und anpassen zu können.

7.2 Für das Verhältnis zwischen mytaxi und Nutzer gilt die "Datenschutzerklärung Fahrgäste" von mytaxi in ihrer jeweils gültigen Form. Personenbezogene Daten sind alle Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also insbesondere solche personenbezogenen Daten, die über das Dashboard an den Vertragspartner übertragen werden, wie z.B. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und unter Umständen Start- und Endpunkt einer Fahrt sowie Zahlungsdaten und Kosten der Fahrten.

7.3. mytaxi verwendet die von dem Vertragspartner über das Dashboard bereitgestellten personenbezogenen Daten des Administrators und der Nutzer mit dem Zweck, den identifizierten Inhaber des Business Accounts zu authentifizieren, den Business Account mit der Rechnungsadresse zu verknüpfen, Nutzer mit einem Vertragspartner zu verlinken und um die Berechtigung von Nutzern gelegentlich zu verifizieren.

7.4. Der Vertragspartner erkennt an, dass die Datenverarbeitung nach 7.3. erfordert, dass mytaxi die vom Vertragspartner vorgeschlagenen Nutzer kontaktiert, insbesondere um ihnen eine Einladung für die Aktivierung und Registrierung bei dem Business Account des Vertragspartners zu ermöglichen.

7.5. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Administratoren sowie die Nutzer darüber zu informieren, dass ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Einrichtung des mytaxi Business Accounts sowie zur Abwicklung und Abrechnung der Zahlungen mytaxi bereitgestellt werden. Er informiert sie auch darüber, dass mytaxi zum Zwecke der Kostenabrechnung personenbezogene Daten der Nutzer, insbesondere solche, die bei einer Fahrt von mytaxi erhoben werden, dem Vertragspartner zum Zwecke der Abrechnung bereitstellt.

7.6. Der Vertragspartner holt, bevor er mytaxi personenbezogene Daten bereitstellt, alle etwaig erforderlichen Einwilligungen in der jeweils gesetzlich vorgesehenen Form ein und stellt sicher, dass etwaige sonstige Voraussetzungen für eine Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der von ihm bereitgestellten personenbezogenen Daten durch mytaxi vorliegt. Der Ver-

7.2 The "Privacy Policy for Passengers" from mytaxi in its respectively applicable form shall apply to the relationship between mytaxi and users. Personal data is all data within the meaning of article 4 (1) of the General Data Protection Regulation (GDPR) in relation to an identified or identifiable natural person, especially personal data sent to the contractual partner via the dashboard, such as first/last name, address, e-mail address, telephone number and under certain circumstances the start and end point of a trip as well as payment data and trip costs.

7.3 mytaxi uses the personal data of the administrator and the users provided by the contractual partner via the dashboard to authenticate the identified owner of the Business Account, associate the Business Account with the invoice address, connect users to a contractual partner and occasionally verify user authorizations.

7.4. The contractual partner acknowledges that the data processing under Clause 7.3 above requires mytaxi to contact the users recommended by the contractual partner, especially to invite them to activate and register with the contractual partner's Business Account.

7.5. The contractual partner undertakes to inform administrators and users that their personal data is provided to mytaxi to set up the mytaxi Business Account and to process and settle payments. It must also inform them that mytaxi provides user personal data to the contractual partner for cost accounting, especially data gathered by mytaxi on a trip, for billing purposes.

7.6. Before providing personal data to mytaxi, the contractual partner must procure all required permissions in the statutorily prescribed form and ensure that any further requirements for the lawful processing by mytaxi of the data provided by it are met. The contractual partner must ensure that all personal data provided is correct and complete.

tragspartner stellt sicher, dass alle bereitgestellten personenbezogenen Daten richtig und vollständig sind.

7.7. mytaxi und der Vertragspartner sind für die von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten jeweils selbstständig datenschutzrechtlich verantwortlich. Sie verpflichten sich, die personenbezogenen Daten nur für legitime Geschäftszwecke zu verarbeiten. Sie bewahren die personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Zwecke der Datenverarbeitung notwendig ist. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die betroffenen Personen ungeachtet der Pflichten nach 7.5. über die personenbezogenen Daten, die mytaxi bereitgestellt werden, entsprechend der datenschutzrechtlichen Pflichten zu informieren.

## **8. Abtretungsausschluss, Schlussbestimmungen**

8.1. Der Vertragspartner darf die ihm aus dieser Vereinbarung zustehenden Rechte und Pflichten weder ganz noch teilweise an Dritte abtreten.

8.2. Diese Rahmenbedingungen und jeder hierunter geschlossene Vertrag untersteht deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg, sofern dem keine zwingenden Vorschriften entgegenstehen.

8.3. mytaxi behält sich vor, diese Rahmenbedingungen zu ändern, soweit dies für den Vertragspartner zumutbar ist. Macht der Vertragspartner nach Bekanntgabe einer Änderung nicht innerhalb von vier (4) Wochen von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, so gilt sein Einverständnis mit den Änderungen als erteilt.

8.4. Sollte eine Bestimmung dieser Rahmenbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Rahmenbedingungen am nächsten kommt.

8.5. Die deutsche Fassung dieser Rahmenbedingungen ist rechtsverbindlich. Die englische Fassung ist eine unverbindliche Übersetzung des deutschen Textes.

7.7 Under data protection provisions, mytaxi and the contractual partner shall be independently responsible for the personal data processed by them. They undertake to process the personal data only for legitimate business purposes. They will retain personal data only for the time frames required to process the data. Irrespective of the obligations under 7.5, and in accordance with data protection obligations, the contractual partner undertakes to inform the concerned individuals that their personal data has been provided to mytaxi.

## **8. Non-assignment clause, final provisions**

8.1. The contractual partner may not assign its rights and obligations under this contract in whole or in part to third parties.

8.2. These framework conditions and any contract concluded thereunder are governed by German law. The exclusive place of jurisdiction shall be Hamburg, unless there are mandatory provisions to the contrary.

8.3 mytaxi reserves the right to amend these framework conditions insofar as this is reasonable for the contractual partner. If the contractual partner does not invoke its right of termination within four (4) weeks of announcement of a change, it shall be deemed to have granted consent to the changes.

8.4. Should a provision of these framework conditions be or become ineffective or impractical or should they contain a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision must be incorporated to replace the ineffective provision or plug the loophole which comes as close as possible to the economic purpose of these framework conditions.

8.5. The German version of these framework conditions shall be legally binding. The English version is a non-binding translation of the German text.